



GAS NATURALE

OFFERTA **Segui il mercato 1**

MERCATO LIBERO - CLIENTE DOMESTICO

| | |
|------------------------------------|--|
| Codice Offerta | 001233GSVML01XXDOMSEGUILMERCATO1 |
| Tipologia Offerta | Offerta a prezzo variabile |
| Validità Offerta | 20/01/2023 - 31/12/2024 |
| Finalità Offerta | CAMBIO FORNITORE – CAMBIO OFFERTA |
| Modalità pagamento | Addebito diretto SDD o su carta di credito |
| Formato bolletta | Formato dematerializzato |
| Altre condizioni limitative | Nessuna |

La presente offerta di gas naturale sul mercato libero si rivolge a clienti domestici che intendono procedere al cambio fornitore e prevede l'applicazione delle condizioni di seguito descritte nel dettaglio. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente documento consultando il sito www.arera.it.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

Materia Prima: L'offerta prevede che al cliente finale sia applicata, per ogni standard metro cubo di gas fatturato secondo la frequenza prevista nelle CGF, un Corrispettivo GAS, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas, variabile mensilmente sulla base dell'indice PSVDA e comprensivo di una maggiorazione (SPREAD) fissa ed invariabile per la durata dell'offerta.

| | | |
|---------------------------|---------------|----------------|
| Corrispettivo Gas* | <i>PSVDA</i> | 0,436849 €/Smc |
| | <i>SPREAD</i> | 0,03 €/Smc |

*escluse imposte e tasse. Valore del PSVDA riferito al mese di 10/2024

Nel dettaglio:

PSVDA: media mensile dell'elemento PSVDA come pubblicato mensilmente da ARERA per il Servizio di Tutela di cui al TIVG. Indipendentemente dalla pubblicazione da parte di ARERA il valore dell'elemento PSVDA è determinato:

- se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, considerando la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento;
- se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, considerando la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento.

SPREAD: maggiorazione a copertura dei costi di approvvigionamento della materia prima non coperti dal PSVDA, non soggetta a variazione.

Il valore del Corrispettivo GAS sopra indicato fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale valore sarà adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da VUS COM secondo le previsioni del TIVG. Il Corrispettivo GAS ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,45509 €/Smc, applicato nel mese di 11/2023.

Commercializzazione al dettaglio: VUS COM applicherà un Corrispettivo di commercializzazione espresso in quota fissa e in quota variabile, a titolo di remunerazione delle attività di gestione della fornitura. Il Corrispettivo in quota fissa sarà fatturato in proporzione alle mensilità di competenza della singola bolletta.

| | | |
|--|-----------------|----------------------------------|
| Corrispettivo di commercializzazione (CCV)* | Quota fissa | 10,0 €/mese, ovvero 120,0 €/anno |
| | Quota variabile | 0,015 €/Smc |

*escluse imposte e tasse.

Bilanciamento: saranno addebitati al cliente oneri per la gestione dell'attività di bilanciamento pari a 0,05 €/Smc.

SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

È prevista l'applicazione in bolletta degli importi relativi a: i) tariffe obbligatorie di distribuzione, misura e commercializzazione (compresi oneri di sistema) con riferimento all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PDR, come aggiornate da ARERA ai sensi della RTDG; b) corrispettivo di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTt) come aggiornato da ARERA ai sensi del TIVG per il servizio di tutela. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

IMPOSTE

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di VUS COM all'indirizzo www.vuscom.it.

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da VUS COM solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina:

<https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-imporsi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>.

RIPARTIZIONE SPESA

La tabella riporta l'incidenza percentuale della spesa complessiva, suddivisa nelle diverse voci sopra indicate, imposte escluse, di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc, classe contatore <= G6 nell'ambito tariffario centrale.

| | | | |
|----------------------------|---------|-----------------------------|---------|
| Spesa materia Gas naturale | 65,25 % | Materia Prima | 49,41 % |
| | | Corrispettivo fisso CCV | 9,01 % |
| | | Gestione Bilanciamento | 5,26 % |
| | | Corrispettivo variabile CCV | 1,57 % |
| Spesa Trasporto | 31,26 % | Trasporto | 31,26 % |
| Oneri di sistema | 3,49 % | Oneri di sistema | 3,49 % |

ALTRE INFORMAZIONI ED ONERI ACCESSORI

- **Glossario** - Le definizioni relative alle terminologie sopra riportate sono consultabili nelle Condizioni Generali di Fornitura o nel **Glossario consultabile** su <https://www.vuscom.it/informazioni-utili/glossario/>.

- **Determinazione consumi fatturati** - I volumi di gas naturale prelevati dal cliente saranno contabilizzati, ai fini della fatturazione, in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile, determinato dal distributore locale.

- **Durata** - La durata del contratto, di cui la presente offerta è parte integrante, è a tempo indeterminato. Le condizioni della presente offerta hanno invece una durata pari a 12 (dodici) mesi.

- **Modalità di variazione delle Condizioni Economiche** - Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, VUS COM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte dei VUS COM, effettuata in ogni caso con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi. Il preavviso si intende decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente stesso; fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di VUS COM. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare in qualunque momento il diritto di recesso di cui all'Art. 9 delle CGF.

- **Fatturazione e pagamento** - Le bollette, indipendentemente dalla modalità di emissione scelta dal cliente o espressamente prevista come condizione limitativa della offerta (formato dematerializzato o formato cartaceo), saranno a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo Lamiabolletta (accessibile alla pagina www.vuscom.it) o attraverso la nuova App VUS COM disponibile su **Apple Store e Google Play**. Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la scadenza indicata in fattura tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SDD) o carta di credito.

- **Bonus sociale** - Il Bonus Sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

- Altri oneri o servizi accessori

| | |
|--|-----|
| Diritti amministrativi VUS COM per la gestione di eventuali richieste di prestazione da parte del cliente (Subentro, Voltura, Nuova attivazione, Disdetta, Verifica volumetrica del contatore, Preventivo per nuovo allaccio, Preventivo per spostamento contatore), in aggiunta agli eventuali oneri addebitati dal distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di sua competenza. | 28€ |
|--|-----|

Ricordati di accedere alla tua area clienti dal sito per gestire la tua fornitura

Clicca qui

Scarica l'app, cliccando direttamente sulle icone in basso, per gestire al meglio la tua fornitura



Per presa visione ed accettazione:

DATA _____

FIRMA PER ACCETTAZIONE _____

Società Unipersonale a Responsabilità limitata
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n.02635680545
Capitale sociale € 2.000.000,00 i.v.
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.
Registro Imprese Perugia 02569060540

Sede legale
Foligno: Via Gramsci, 54
Tel. 0742/71881 - Fax 0742/71888
E-mail: info@vuscom.it - PEC: vuscomsrl@pec.it
Web: www.vuscom.it

NUMERO DA TELEFONO FISSO
800 904 277
GRATUITO

NUMERO DA CELLULARE
0742 718 833
COSTO CHIAMATA IN BASE AL GESTORE

Scheda Sintetica
Cliente finale Domestico - Gas naturale

"SEGUI IL MERCATO 1" e Codice "001233GSVML01XXDOMSEGUILMERCATO1"
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 20/01/2023 AL 31/12/2024

| | |
|--------------------------------------|--|
| Venditore | VUS COM S.R.L. , https://www.vuscom.it/ |
| | Numero telefonico: 0742718833 |
| | Indirizzo di posta: Via Antonio Gramsci 54, Foligno, 06034 (PG) |
| | Indirizzo di posta elettronica: info@vuscom.it ; PEC: vuscomsrl@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: info@vuscom.it ; • esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: info@vuscom.it ; PEC: vuscomsrl@pec.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: info@vuscom.it ; PEC: vuscomsrl@pec.it •recesso dal contratto: e-mail: info@vuscom.it ; PEC: vuscomsrl@pec.it |
| Durata del contratto | Il contratto proposto è a tempo indeterminato, fatta salva una diversa durata stabilita nell'allegato Condizioni Economiche, fermo restando il diritto di recesso. |
| Condizioni dell'offerta | L'offerta è rivolta a Clienti titolari di PDR domestici, in ambito CENTRALE (Toscana, Marche, Umbria) e nel caso di: <ul style="list-style-type: none"> • cambio fornitore; • cambio offerta VUS COM. |
| Metodi e canali di pagamento | Il pagamento delle bollette deve essere effettuato entro la data di scadenza indicata sulla bolletta, successiva di almeno di 20 giorni rispetto a quella di emissione. Il pagamento può avvenire: • mediante addebito diretto, in via continuativa o su conto corrente (SDD); o su carta di credito. Le bollette potranno essere rateizzate nei casi e con le modalità previste dalle CGF., Domiciliazione Bancaria - Domiciliazione su carta di credito |
| Frequenza di fatturazione | La frequenza di emissione della bolletta è: • mensile per i PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero; • bimestrale per i restanti PDR. La principale modalità di recapito della bolletta è il formato dematerializzato che sarà utilizzato dal Venditore salva diversa indicazione del Cliente. In ogni caso la trasmissione cartacea della bolletta non prevede alcun onere a carico del Cliente stesso. |
| Garanzie richieste al Cliente | A garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un eventuale deposito cauzionale richiesto dal Venditore qualora la procedura di addebito automatico dei corrispettivi non venga attivata o venga meno. L'importo del deposito è pari a 30 euro per consumi inferiori a 500 Smc anno, 90 euro per consumi da 500 Smc anno e fino a 1500 Smc anno, 150 euro per consumi da 1501 Smc anno e fino a 2500 Smc anno, 300 euro per consumi da 2501 Smc anno fino a 5000 Smc anno. Qualora il Cliente sia titolare di bonus sociale il valore del deposito cauzionale è pari a 25 euro per consumi inferiori a 500 Smc anno, 77 euro per consumi da 500 Smc anno e fino a 5000 Smc anno. Il Cliente sarà tenuto al pagamento inoltre di 28 euro, a titolo di Diritti amministrativi, per la gestione di eventuali richieste di prestazione da parte dello stesso, attivazione, voltura, subentro, cessazione, aumento di potenza, in aggiunta agli eventuali oneri addebitati dal distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di sua competenza. |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|---------------------|----------------------------------|
| 120 | 260,19 €/anno |
| 480 | 566,94 €/anno |
| 700 | 751,50 €/anno |
| 1.400 | 1332,12 €/anno |
| 2.000 | 1827,67 €/anno |
| 5.000 | 4301,56 €/anno |

| Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna) | |
|--|---|
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 249,39 €/anno |
| 480 | 547,15 €/anno |
| 700 | 726,68 €/anno |
| 1.400 | 1291,31 €/anno |
| 2.000 | 1773,11 €/anno |
| 5.000 | 4178,16 €/anno |

| Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche) | |
|--|---|
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 255,58 €/anno |
| 480 | 562,60 €/anno |
| 700 | 747,30 €/anno |
| 1.400 | 1328,40 €/anno |
| 2.000 | 1824,35 €/anno |
| 5.000 | 4300,26 €/anno |

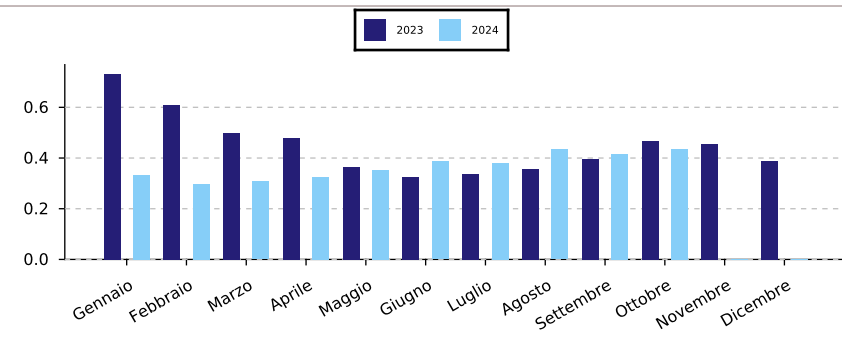
| Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) | |
|--|---|
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 248,07 €/anno |
| 480 | 562,92 €/anno |
| 700 | 752,62 €/anno |
| 1.400 | 1348,28 €/anno |
| 2.000 | 1856,75 €/anno |
| 5.000 | 4395,31 €/anno |

| Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania) | |
|--|---|
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 266,36 €/anno |
| 480 | 598,54 €/anno |
| 700 | 797,58 €/anno |
| 1.400 | 1423,72 €/anno |
| 2.000 | 1958,40 €/anno |
| 5.000 | 4628,16 €/anno |

| Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia) | |
|--|----------------------------------|
| Consumo annuo (Smc) | Spesa annua stimata dell'offerta |
| 120 | 278,57 €/anno |
| 480 | 632,57 €/anno |
| 700 | 844,17 €/anno |
| 1.400 | 1509,49 €/anno |
| 2.000 | 2077,87 €/anno |
| 5.000 | 4916,28 €/anno |

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia gas naturale | Prezzo Variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|------|------|------|---------|------|------|----------|------|------|-------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|--------|------|------|-----------|------|------|---------|------|------|----------|------|------|----------|------|------|
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | PSVDA, medio mensile, il cui valore è determinato: <ul style="list-style-type: none"> · se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, considerando la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento; · se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, considerando la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) |  <table border="1"> <caption>Estimated data for the monthly index chart</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>2023</th> <th>2024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gennaio</td><td>0.70</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Febbraio</td><td>0.60</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>0.50</td><td>0.32</td></tr> <tr><td>Aprile</td><td>0.48</td><td>0.33</td></tr> <tr><td>Maggio</td><td>0.38</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Giugno</td><td>0.33</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>Luglio</td><td>0.35</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>0.36</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Settembre</td><td>0.39</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>Ottobre</td><td>0.48</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>Novembre</td><td>0.47</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>Dicembre</td><td>0.39</td><td>0.43</td></tr> </tbody> </table> | Mese | 2023 | 2024 | Gennaio | 0.70 | 0.35 | Febbraio | 0.60 | 0.30 | Marzo | 0.50 | 0.32 | Aprile | 0.48 | 0.33 | Maggio | 0.38 | 0.35 | Giugno | 0.33 | 0.38 | Luglio | 0.35 | 0.38 | Agosto | 0.36 | 0.45 | Settembre | 0.39 | 0.42 | Ottobre | 0.48 | 0.43 | Novembre | 0.47 | 0.43 | Dicembre | 0.39 | 0.43 |
| Mese | 2023 | 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gennaio | 0.70 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Febbraio | 0.60 | 0.30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Marzo | 0.50 | 0.32 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aprile | 0.48 | 0.33 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Maggio | 0.38 | 0.35 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Giugno | 0.33 | 0.38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Luglio | 0.35 | 0.38 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Agosto | 0.36 | 0.45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Settembre | 0.39 | 0.42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ottobre | 0.48 | 0.43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Novembre | 0.47 | 0.43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dicembre | 0.39 | 0.43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | PSV + 0.095€/Smc | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 120,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | Vedere Allegato "Altre voci di costo" | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imposte | www.vuscom.it | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sconti e/o bonus | Nessuno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|---|
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | Nessuno |
| Durata condizioni e rinnovo | Le condizioni economiche saranno valide per 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione della fornitura. Con un anticipo di almeno 3 (tre) mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, VUS COM comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di fornitura applicabili a partire dal 13° mese, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le Condizioni Economiche dell'offerta s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di VUS COM, effettuata in ogni caso con un preavviso minimo di 3 (tre) mesi. |
| Altre caratteristiche | Nessuna. |

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | <p>Eventuali reclami dovranno essere presentati dal Cliente per iscritto attraverso i canali indicati nella sezione "Venditore" utilizzando l'apposito modulo reclami presente sul sito internet del Venditore. Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice PDR/POD o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (gas/energia elettrica) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Venditore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione di ARERA. Ulteriori informazioni sul Servizio Conciliazione sono disponibili sul sito internet https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm. L'esperienza del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p> |
| Diritto di ripensamento | Il Cliente titolare di PDR/POD uso domestico che riveste la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo potrà esercitare il diritto di ripensamento dal contratto concluso a distanza o al di fuori dei locali commerciali del Venditore, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto stesso. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente sarà tenuto ad informare il Venditore secondo le modalità indicate all'art. 5.1 delle CGF. Il Cliente ha comunque facoltà di richiedere al Venditore l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; tale richiesta può comportare un anticipo della fornitura rispetto alle tempistiche di norma applicate dal Venditore, pur non garantendo necessariamente l'avvio della fornitura entro i termini previsti per il ripensamento. In questo caso il Cliente potrà comunque esercitare il ripensamento ma sarà tenuto a corrispondere gli eventuali costi già sostenuti dal Venditore per un importo pari al contributo in quota fissa applicato dall' esercente la maggior tutela nei casi di cui all'art. 11 del TIV qualora non sia stata avviata la fornitura; nel caso di avvio della fornitura, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali corrispettivi di fornitura previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura stessa. |
| Attivazione della fornitura | La somministrazione di gas naturale o energia elettrica avrà inizio a decorrere dalla data indicata nella Proposta di fornitura. Salvo diversa ed espressa richiesta da parte del Cliente consumatore esercitata nella Proposta di fornitura, la fornitura inizierà in ogni caso decorso il periodo di ripensamento. Nel caso in cui la data effettiva di attivazione della fornitura risultasse diversa rispetto a quella comunicata dal Venditore o non rispettasse la tempistica sopra indicata, ne verrà data comunicazione al Cliente. In caso di PDR/POD non attivi la data di attivazione della fornitura potrebbe essere differita compatibilmente con le attività di competenza del Distributore quali eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione. In tali casi, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli oneri applicati dal Distributore locale per l'esecuzione delle prestazioni di propria competenza, oltre al corrispettivo per Diritti amministrativi. |
| Dati di lettura | L'emissione della bolletta sarà di norma eseguita sulla base dei consumi effettivamente rilevati dalla lettura del contatore del Cliente o, in subordine, comunicati dal Cliente tramite autolettura del contatore. In assenza della lettura effettiva e dell'autolettura, l'emissione della bolletta potrà avvenire sulla base dei consumi stimati dal Venditore sulla base dei consumi storici degli ultimi 12 mesi del Cliente. La stima dei consumi viene calcolata utilizzando la metodologia dei profili di prelievo standard definiti nel TISG/TIS e assegnati a ciascun PDR/POD dal SII (fatta salva una diversa dichiarazione del Cliente). In assenza di consumi storici sarà utilizzato il consumo annuo previsto dichiarato dal Cliente nella Proposta di fornitura. Il Venditore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima bolletta utile emessa. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di ritardato, parziale o mancato pagamento di una o più bollette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'art. 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (applicazione del solo interesse legale per i primi dieci giorni nel caso di cliente buon pagatore), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle bollette e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. Il Venditore avrà diritto di richiedere al Cliente altresì il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dal distributore locale competente. |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <http://www.ilportaleofferte.it>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|-------------------------------|--|
| Modalità e tempistiche | <p>In qualsiasi momento il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dal contratto secondo le modalità e le tempistiche di cui alla Del. 783/2017/R/com e s.m.i..</p> <p>Al fine di esercitare il recesso per cambio Venditore, il Cliente è tenuto, in occasione della stipula del nuovo contratto, a rilasciare al nuovo Venditore (Venditore entrante) apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere. Il Venditore entrante dovrà esercitare il recesso, in nome e per conto del Cliente, mediante l'invio della richiesta di switching al SII, secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>Al fine di cessare la fornitura, il Cliente, in qualunque momento e senza oneri, è tenuto a inviare una comunicazione scritta al Venditore a mezzo raccomandata A/R o PEC, con preavviso di 1 mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso.</p> <p>Il Venditore ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento il diritto di recesso con comunicazione in forma scritta mediante lettera raccomandata A/R con un preavviso di 6 mesi. In tal caso il termine di preavviso decorrerà dal primo giorno del primo mese successivo alla data di ricezione della comunicazione di recesso da parte del Cliente.</p> |
|-------------------------------|--|

OPERATORE COMMERCIALE

| Codice identificativo o nominativo | Firma e data |
|---|---------------------|
| | |

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli di qualità commerciali, Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o Cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

ALTRE VOCI DI COSTO: TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE ED ONERI DI SISTEMA SUDDIVISI PER AMBITO

| Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria - Ambito tariffario: Nord Occidentale | | | |
|--|------------------------------------|--|------------------|
| Utenze domestiche | Trasporto e gestione del contatore | | Oneri di sistema |
| Quota energia (€/Smc) | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0.160331 | | 0.019987 |
| da 121 a 480 | 0.255122 | | 0.066187 |
| da 481 a 1.560 | 0.247091 | | 0.047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0.247456 | | 0.042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0.225431 | | 0.035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0.193307 | | 0.026587 |
| Quota fissa (€/anno) | | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 78.000000 | | |
| classe da G10 a G40 | 537.930000 | | -23.130000 |
| classe oltre G40 | 1137.850000 | | |

| Lombardia, Trentino-Alto Adige/Sud Tirolo, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna - Ambito tariffario: Nord Orientale | | | |
|--|------------------------------------|--|------------------|
| Utenze domestiche | Trasporto e gestione del contatore | | Oneri di sistema |
| Quota energia (€/Smc) | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0.160331 | | 0.019987 |
| da 121 a 480 | 0.230155 | | 0.066187 |
| da 481 a 1.560 | 0.224240 | | 0.047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0.224509 | | 0.042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0.208285 | | 0.035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0.184622 | | 0.026587 |
| Quota fissa (€/anno) | | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 67.200000 | | |
| classe da G10 a G40 | 469.550000 | | -23.130000 |
| classe oltre G40 | 974.930000 | | |

| Toscana, Umbria, Marche - Ambito tariffario: Centrale | | | |
|---|------------------------------------|--|------------------|
| Utenze domestiche | Trasporto e gestione del contatore | | Oneri di sistema |
| Quota energia (€/Smc) | | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0.160331 | | 0.019987 |
| da 121 a 480 | 0.255856 | | 0.066187 |
| da 481 a 1.560 | 0.247763 | | 0.047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0.248131 | | 0.042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0.225936 | | 0.035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0.193562 | | 0.026587 |
| Quota fissa (€/anno) | | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 73.390000 | | |
| classe da G10 a G40 | 468.450000 | | -23.130000 |
| classe oltre G40 | 1152.930000 | | |

| Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata - Ambito tariffario: Centro Sud Orientale | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| Utenze domestiche | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
| Quota energia (€/Smc) | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0.160331 | 0.019987 |
| da 121 a 480 | 0.277623 | 0.066187 |
| da 481 a 1.560 | 0.267685 | 0.047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0.268137 | 0.042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0.240885 | 0.035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0.201135 | 0.026587 |
| Quota fissa (€/anno) | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 65.880000 | |
| classe da G10 a G40 | 460.090000 | -23.130000 |
| classe oltre G40 | 960.540000 | |

| Lazio, Campania - Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale | | |
|---|------------------------------------|------------------|
| Utenze domestiche | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
| Quota energia (€/Smc) | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0.160331 | 0.019987 |
| da 121 a 480 | 0.325762 | 0.066187 |
| da 481 a 1.560 | 0.311746 | 0.047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0.312383 | 0.042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0.273945 | 0.035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0.217881 | 0.026587 |
| Quota fissa (€/anno) | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 84.170000 | |
| classe da G10 a G40 | 595.390000 | -23.130000 |
| classe oltre G40 | 1226.280000 | |

| Calabria, Sicilia - Ambito tariffario: Meridionale | | |
|--|------------------------------------|------------------|
| Utenze domestiche | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
| Quota energia (€/Smc) | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0.160331 | 0.019987 |
| da 121 a 480 | 0.386367 | 0.066187 |
| da 481 a 1.560 | 0.367217 | 0.047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0.368087 | 0.042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0.315568 | 0.035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0.238965 | 0.026587 |
| Quota fissa (€/anno) | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 96.380000 | |
| classe da G10 a G40 | 647.400000 | -23.130000 |
| classe oltre G40 | 1457.500000 | |

| Sardegna | | |
|--------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Utenze domestiche | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema |
| Quota energia (€/Smc) | | |
| consumo Smc/anno: da 0 a 120 | 0.160331 | 0.019987 |
| da 121 a 480 | 0.386367 | 0.066187 |
| da 481 a 1.560 | 0.367217 | 0.047287 |
| da 1.561 a 5.000 | 0.368087 | 0.042087 |
| da 5.001 a 80.000 | 0.315568 | 0.035787 |
| da 80.001 a 200.000 | 0.238965 | 0.026587 |
| Quota fissa (€/anno) | | |
| portata contatore: classe fino a G6* | 96.380000 | |
| classe da G10 a G40 | 647.400000 | -23.130000 |
| classe oltre G40 | 1457.500000 | |