



GAS NATURALE

OFFERTA TUTELA VULNERABILI

CLIENTE DOMESTICO

Codice Offerta	001233GSVMT004XTUTELAVULNERABILI
Tipologia Offerta	Offerta a prezzo variabile
Validità Offerta	Indeterminata
Finalità Offerta	CAMBIO FORNITORE - CAMBIO OFFERTA
Modalità pagamento	Bollettino Postale, Addebito diretto SDD o su carta di credito
Formato bolletta	Formato dematerializzato o Cartaceo
Altre condizioni limitative	Nessuna

La presente offerta di gas naturale relativa al Servizio di Tutela della Vulnerabilità si rivolge a clienti domestici vulnerabili già forniti da VUSCOM o da altri venditori che intendono procedere al cambio fornitore, e prevede l'applicazione delle condizioni di seguito descritte nel dettaglio. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente documento consultando il sito www.arera.it.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

Materia Prima: L'offerta prevede che al cliente finale sia applicato, per ogni standard metro cubo di gas fatturato secondo la frequenza prevista nelle CGF, un Corrispettivo GAS, a copertura dei costi di approvvigionamento del gas, pari alla somma della componente CMEM,m, variabile mensilmente sulla base del prezzo PSV e della componente CCR come definite da ARERA nel TIVG.

Corrispettivo Gas*	CMEM,m	0,307491 €/Smc
	CCR	0,044596 €/Smc

*escluse imposte e tasse. Valori riferiti al mese di marzo 2024.

Nel dettaglio:

CMEM,m: media mensile del prezzo PSV come pubblicato mensilmente da ARERA di cui al TIVG a copertura dei costi di approvvigionamento del gas nei mercati all'ingrosso, è determinato:

- se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, considerando la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento;
- se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, considerando la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento.

CCR: maggiorazione a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento della materia prima all'ingrosso, compreso il relativo rischio, aggiornata da ARERA secondo le frequenze indicate nel TIVG.

Il valore del Corrispettivo GAS sopra indicato fa riferimento ad un Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc. Tale valore sarà adeguato in funzione del valore del PCS convenzionale da utilizzare ai fini della fatturazione per la località dove è ubicata la fornitura, come determinato da VUS COM secondo le previsioni del TIVG. La componente CMEM,m ha raggiunto nel corso degli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo pari a 0,47970 €/Smc, applicato nel mese di 4/2023.

Commercializzazione al dettaglio: è prevista l'applicazione della Componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio QVD, espressa in quota fissa e in quota variabile, a titolo di remunerazione delle attività di gestione della fornitura, come definite e aggiornate da ARERA secondo le previsioni del TIVG. Il Corrispettivo in quota fissa sarà fatturato in proporzione alle mensilità di competenza della singola bolletta.

Componente di commercializzazione (QVD)*	Quota fissa	58,93 €/PDR/anno
	Quota variabile	0,007946 €/Smc

*escluse imposte e tasse.

SPESA PER TRASPORTO, GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA

È prevista l'applicazione in bolletta degli importi relativi a: i) tariffe obbligatorie di distribuzione, misura e commercializzazione (compresi oneri di sistema) con riferimento all'impianto di distribuzione cui è allacciato il PDR, come aggiornate da ARERA ai sensi della RTDG; b) corrispettivo di trasporto del gas dal PSV al punto di riconsegna della rete di trasporto (QTt) come aggiornato da ARERA ai sensi del TIVG. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.

IMPOSTE

I corrispettivi sopra indicati si intendono al netto di imposte, accise e ogni altro onere di natura fiscale gravante sulla fornitura di gas naturale, che restano quindi a carico del Cliente e saranno addebitate in bolletta. Le aliquote delle imposte e delle accise vigenti sono disponibili sul sito internet di VUS COM all'indirizzo www.vuscom.it.

L'applicazione di eventuali agevolazioni sulle accise e/o sull'aliquota IVA deve essere espressamente richiesta da parte del Cliente; le stesse saranno applicate da VUS COM solo a seguito della presentazione da parte del Cliente della documentazione richiesta che permetta di dimostrare il possesso dei requisiti necessari all'ottenimento dell'agevolazione. Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, consulta la seguente pagina: <https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari>.

RIPARTIZIONE SPESA

La tabella riporta l'incidenza percentuale della spesa complessiva, suddivisa nelle diverse voci sopra indicate, imposte escluse, di un cliente domestico tipo con consumi annui pari a 1400 Smc, classe contatore <= G6 nell'ambito tariffario centrale.

Spesa materia Gas naturale	57,8%	CMEM,m	44,5%
		CCR	6%
		QVD	7,3%
Spesa Trasporto e gestione del contatore	38,2%	Trasporto e gestione contatore	38,2%
Oneri di sistema	4%	Oneri di sistema	4%

ALTRE INFORMAZIONI ED ONERI ACCESSORI

- **Glossario** - Le definizioni relative alle terminologie sopra riportate sono consultabili nelle Condizioni Generali di Fornitura o nel **Glossario consultabile** su <https://www.vuscom.it/informazioni-utili/glossario/>.

- **Determinazione consumi fatturati** - I volumi di gas naturale prelevati dal cliente saranno contabilizzati, ai fini della fatturazione, in Standard metro cubo (Smc); nel caso in cui i volumi siano rilevati da gruppi di misura non dotati di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, saranno adeguati in base al valore del coefficiente C applicabile, determinato dal distributore locale.

- **Durata** - La durata del contratto e delle presenti condizioni economiche è a tempo indeterminato.

- **Fatturazione e pagamento** - Le bollette, indipendentemente dalla modalità di emissione, saranno a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo Lamiabolletta (accessibile alla pagina www.vuscom.it) o attraverso la nuova App VUS COM disponibile su **Apple Store e Google Play**. Il pagamento delle bollette deve avvenire entro la scadenza indicata in fattura tramite i canali ivi indicati.

- **Bonus sociale** - Il Bonus Sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico ed è riconosciuto automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal D.L. 124/2019, convertito con modificazioni nella L. 157/2019. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Il bonus sociale elettrico per disagio fisico può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

- Altri oneri o servizi accessori

Diritti amministrativi VUS COM per la gestione di eventuali richieste di voltura da parte del cliente	23€
---	-----

Ricordati di accedere alla tua area clienti dal sito per gestire la tua fornitura

Clicca qui

Scarica l'app, cliccando direttamente sulle icone in basso, per gestire al meglio la tua fornitura.

Per presa visione ed accettazione:



Data _____

Firma _____

Società Unipersonale a Responsabilità limitata
c.f. e Iscrizione al Registro Imprese di Perugia n.02635680545
Capitale sociale €1.000.000,00 i.v.
Direzione e coordinamento di Valle Umbra Servizi S.p.a.
Registro Imprese Perugia 02569060540

NUMERO DA TELEFONO FISSO
800 904 277
GRATUITO

NUMERO DA CELLULARE
0742 718 833
COSTO CHIAMATA IN BASE AL GESTORE

Sede legale
Foligno: Via Gramsci, 54
Tel. 0742/71881
Fax 0742/718888
E-mail: info@vuscom.it
PEC: vuscomsrl@pec.it
Web: www.vuscom.it

Scheda Sintetica - SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE CLIENTI VULNERABILI	
Venditore	VUS COM S.R.L. , https://www.vuscom.it/ Numero telefonico: 0742718833 Indirizzo di posta: Via Antonio Gramsci 54, Foligno, 06034 (PG) Indirizzo di posta elettronica: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it E specificatamente, indirizzi di posta elettronica per: • informazioni sull'offerta e sulle condizioni economiche applicate: info@vuscom.it; • esercizio del diritto di ripensamento: e-mail: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it • trasmissione dei reclami da parte del Cliente: e-mail: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it • recesso dal contratto: e-mail: info@vuscom.it; PEC: vuscomsrl@pec.it
Durata del contratto	Indeterminata.
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore., Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5.000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno.
Garanzie richieste al Cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: A garanzia degli obblighi assunti il Cliente è tenuto a versare un eventuale deposito cauzionale richiesto dal Venditore qualora la procedura di addebito automatico dei corrispettivi non venga attivata o venga meno. L'importo del deposito è pari a 30 euro per consumi inferiori a 500 Smc anno, 90 euro per consumi da 500 Smc anno e fino a 1500 Smc anno, 150 euro per consumi da 1501 Smc anno e fino a 2500 Smc anno, 300 euro per consumi da 2501 Smc anno fino a 5000 Smc anno, il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5001 Smc. Qualora il Cliente sia titolare di bonus sociale il valore del deposito cauzionale è pari a 25 euro per consumi inferiori a 500 Smc anno, 77 euro per consumi da 500 Smc anno e fino a 5000 Smc anno, il valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per consumi superiori a 5001 Smc.
SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)	
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	175,39 €/anno
480	410,94 €/anno
700	557,24 €/anno
1.400	1004,68 €/anno
2.000	1386,07 €/anno
5.000	3289,16 €/anno

Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	164,59 €/anno
480	391,15 €/anno
700	532,43 €/anno
1.400	963,87 €/anno
2.000	1331,51 €/anno
5.000	3165,76 €/anno

Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	170,78 €/anno
480	406,59 €/anno
700	553,04 €/anno
1.400	1000,95 €/anno
2.000	1382,75 €/anno
5.000	3287,86 €/anno

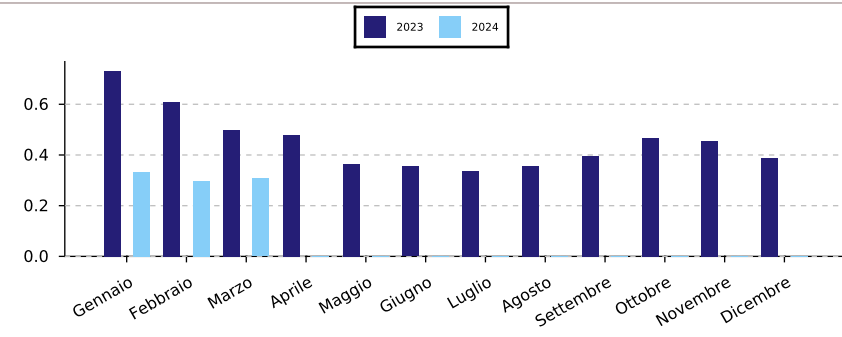
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	163,27 €/anno
480	406,92 €/anno
700	558,80 €/anno
1.400	1021,71 €/anno
2.000	1416,40 €/anno
5.000	3386,04 €/anno

Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Lazio, Campania)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	181,56 €/anno
480	442,54 €/anno
700	603,18 €/anno
1.400	1095,99 €/anno
2.000	1516,39 €/anno
5.000	3614,75 €/anno

Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	193,77 €/anno
480	476,57 €/anno
700	650,35 €/anno
1.400	1182,93 €/anno
2.000	1637,52 €/anno
5.000	3907,01 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile
Costo per consumi	
Indice	CMEM, pari alla media mensile del prezzo PSV
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	CMEM + 0.044€/Smc
Costo fisso anno	
58,930	
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: https://www.arera.it/consumatori .
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno.
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.

Altre caratteristiche	Nessuna.
------------------------------	----------

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali indicati nella sezione "Venditore". Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas <http://www.ilportaleofferte.it>

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
-------------------------------	--

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento, Livelli di qualità commerciali, Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA <http://www.arera.it/consumatori> o chiami il numero verde 800.166.654.

ALTRE VOCI DI COSTO: TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE ED ONERI DI SISTEMA SUDDIVISI PER AMBITO

Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria			
Utenze domestiche Ambito Nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.125340		0.019987
da 121 a 480	0.220131		0.066187
da 481 a 1.560	0.212100		0.047287
da 1.561 a 5.000	0.212465		0.042087
da 5.001 a 80.000	0.190440		0.035787
da 80.001 a 200.000	0.158316		0.026587
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6*	78.000000		
classe da G10 a G40	537.930000		-23.130000
classe oltre G40	1137.850000		

Lombardia, Trentino-Alto Adige/Sud Tirolo, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna			
Utenze domestiche Ambito Nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.125340		0.019987
da 121 a 480	0.195164		0.066187
da 481 a 1.560	0.189249		0.047287
da 1.561 a 5.000	0.189518		0.042087
da 5.001 a 80.000	0.173294		0.035787
da 80.001 a 200.000	0.149631		0.026587
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6*	67.200000		
classe da G10 a G40	469.550000		-23.130000
classe oltre G40	974.930000		

Toscana, Umbria, Marche			
Utenze domestiche Ambito Nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)			
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.125340		0.019987
da 121 a 480	0.220865		0.066187
da 481 a 1.560	0.212772		0.047287
da 1.561 a 5.000	0.213140		0.042087
da 5.001 a 80.000	0.190945		0.035787
da 80.001 a 200.000	0.158571		0.026587
Quota fissa (€/anno)			
portata contatore: classe fino a G6*	73.390000		
classe da G10 a G40	468.450000		-23.130000
classe oltre G40	1152.930000		

Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata		
Utenze domestiche Ambito Nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.125340	0.019987
da 121 a 480	0.242632	0.066187
da 481 a 1.560	0.232694	0.047287
da 1.561 a 5.000	0.233146	0.042087
da 5.001 a 80.000	0.205894	0.035787
da 80.001 a 200.000	0.166144	0.026587
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	65.880000	
classe da G10 a G40	460.090000	-23.130000
classe oltre G40	960.540000	

Lazio, Campania		
Utenze domestiche Ambito Nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.125340	0.019987
da 121 a 480	0.290771	0.066187
da 481 a 1.560	0.276755	0.047287
da 1.561 a 5.000	0.277392	0.042087
da 5.001 a 80.000	0.238954	0.035787
da 80.001 a 200.000	0.182890	0.026587
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	84.170000	
classe da G10 a G40	595.390000	-23.130000
classe oltre G40	1226.280000	

Calabria, Sicilia		
Utenze domestiche Ambito Nord occidentale	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (€/Smc)		
consumo Smc/anno: da 0 a 120	0.125340	0.019987
da 121 a 480	0.351376	0.066187
da 481 a 1.560	0.332226	0.047287
da 1.561 a 5.000	0.333096	0.042087
da 5.001 a 80.000	0.280577	0.035787
da 80.001 a 200.000	0.203974	0.026587
Quota fissa (€/anno)		
portata contatore: classe fino a G6*	96.380000	
classe da G10 a G40	647.400000	-23.130000
classe oltre G40	1457.500000	