

Spett.le



Siamo stati sempre al tuo fianco.

Oggi ti diciamo

RIPARTIAMO INSIEME!

Ti chiediamo solo di dedicarci qualche attimo del tuo tempo.

VUS COM, riafferma la propria responsabilità nei confronti di territorio e cittadini. L'azienda ha deciso di aiutare i clienti privati domestici e non domestici che decidono di sceglierci come Fornitore di Gas Naturale, con un'offerta della materia prima gas ad un prezzo estremamente conveniente.

Infatti, anche durante questa emergenza siamo costantemente al lavoro per tentare di rendere disponibili alla nostra clientela i nostri servizi al prezzo più conveniente possibile.

Lavoriamo per

- permetterti di rimanere a casa
- poter avere tutte le informazioni che ti servono per gestire al meglio la tua fornitura
- praticarti per UN ANNO un prezzo della materia prima gas, fisso ed invariabile
- permetterti di accettare l'offerta solo re-inviandoci la busta già preaffrancata che trovi in questa busta.

Ti stiamo proponendo di TORNARE IN VUSCOM pagando un prezzo

CERTAMENTE MOLTO PIU' BASSO

di quello pagato oggi con il tuo attuale fornitore.

OFFERTA **RIPARTIAMO INSIEME**

PREZZO FISSO per la *Materia Gas Naturale pari a*

18,50 cent€/Smc

invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione.

...ed in più....



ZERO SPESE PER ATTIVAZIONE OFFERTA



PAGHERAI LA BOLLETTA DOPO **60 gg data emissione**



10,00 EURO DI SCONTO UNA TANTUM SE RICEVERAI LA BOLLETTA VIA MAIL.
L'AMBIENTE TE NE SARA' RICONOSCENTE

SOTTOSCRIVI L'OFFERTA E ATTIVA LA FORNITURA CON VUSCOM

Come fare.

Cambiare fornitore con noi è semplice e sicuro:

1. Compila, **in ogni sua parte**, il modulo Allegato a questo volantino
2. **Allega l'ultima bolletta** disponibile (ricompresa nel periodo luglio2019-febbraio 2020) **del tuo vecchio fornitore oppure invia tramite Whatsapp al numero telefonico 3666054317 o all'indirizzo mail: customercare@vuscom.it**
3. **Allega copia della tua carta di identità** (e la visura camerale se l'utenza è intestata ad una partita iva) **invia tramite Whatsapp al numero telefonico: 3666054317 o all'indirizzo mail: customercare@vuscom.it**
4. **Comunica l'indirizzo mail** al quale vorrai ricevere le bollette, senza più rischi di smarrimento della bolletta e/o disguidi postali. Riceverai così la bolletta lo stesso giorno della sua emissione e anche l'Ambiente te ne sarà grato.
5. **Comunica il codice IBAN** se vuoi scegliere anche la domiciliazione dei pagamenti
6. Comunicaci i dati catastali dell'immobile

Al resto ci pensiamo noi, **non ci saranno interruzioni nella fornitura e non dovrai sostenere alcun costo.**

INVIA i moduli di cui ai punti 1, 2 e 3:

TRAMITE POSTA. UTILIZZANDO LA BUSTA PREAFFRANCATA ALLEGATA ALLA PRESENTE COMUNICAZIONE e
Invia a VUS COM SRL – Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 FOLIGNO (PG)

TRAMITE MAIL Invia ad uno dei seguenti indirizzi: info@vuscom.it, vuscomsrl@pec.it, customercare@vuscom.it

Oppure

SOLO COME ULTIMA SOLUZIONE CONSEGNA (nella cassetta postale posta all'ingresso della struttura) i moduli di cui ai punti 1, 2 e 3 presso i nostri uffici di:

- FOLIGNO - Via Antonio Gramsci, 54
- SPOLETO - Via Buseti, 28

Riceverai, direttamente al tuo indirizzo tutta la documentazione contrattuale dove potrai verificare tranquillamente che il gas metano ti sarà fatturato ad un prezzo molto più basso di quello attualmente proposto dal tuo vecchio venditore. Se non sarai soddisfatto potrai praticare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di invio della documentazione.

**L'OFFERTA E' RIVOLTA AD UN NUMERO LIMITATO DI CLIENTI
ED E' VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI RICEVUTE ENTRO IL 29 MAGGIO 2020**

Per informazioni sull'offerta o per comparazioni dei contratti presenti sul mercato chiamare il **N.Verde 800 90 42 77**

**PER ADERIRE ALL'OFFERTA E' SUFFICIENTE RESTITUIRE FIRMATI E COMPILATI I MODULI
DI CUI ALLE PAGINE 5-7-9, FIRMANDO LE SEZIONI EVIDENZIATE CON
IL COLORE GIALLO.**

**LE FIRME EVIDENZIATE IN GIALLO CON IL SIMBOLO  SONO OBBLIGATORIE, QUELLE
EVIDENZIATE IN VERDE SONO FACOLTATIVE.**

Se desideri NON ricevere più comunicazioni di marketing da parte di VUSCOM comunicalo ad uno dei seguenti indirizzi VUS COM SRL – Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 Foligno (PG) oppure info@vuscom.it oppure vuscomsrl@pec.it
Provvederemo alla rimozione/cancellazione della tua anagrafica.

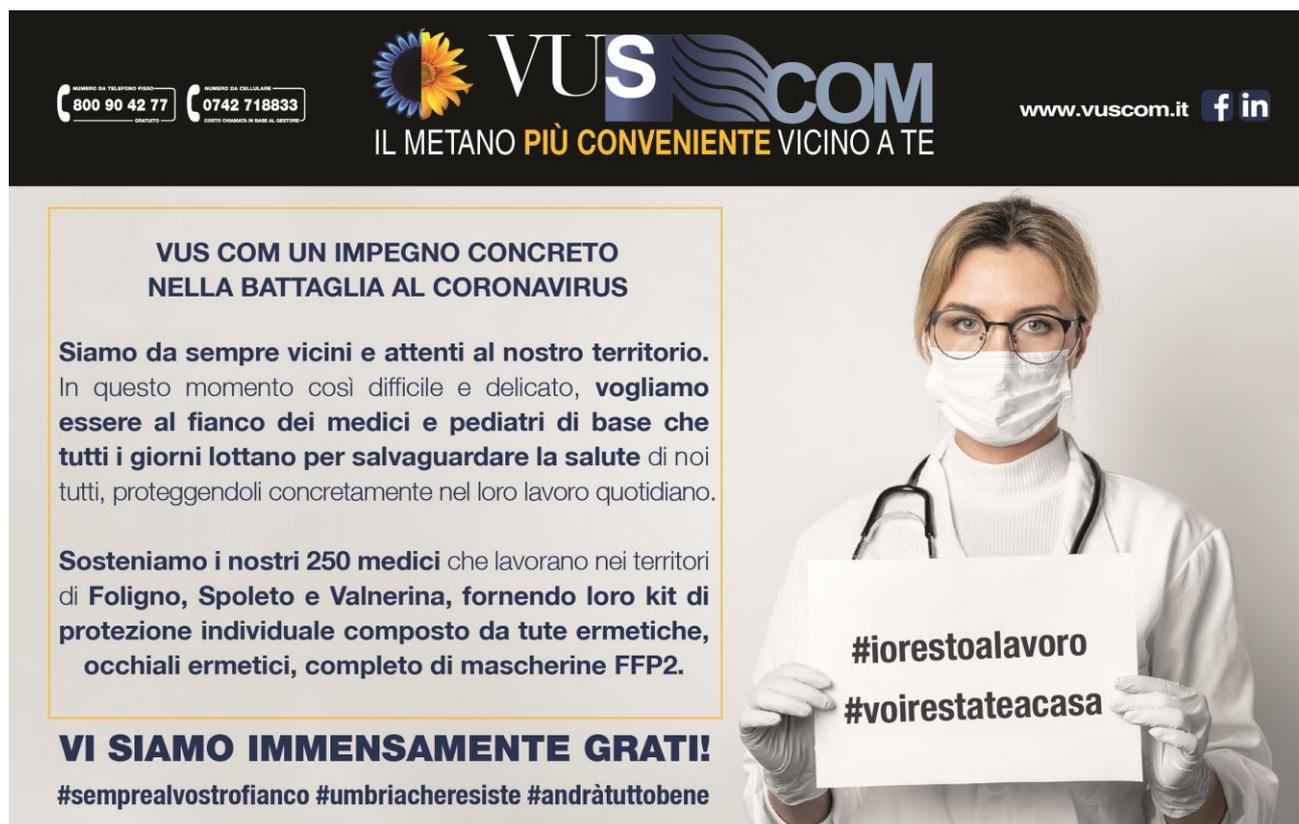
VUS COM UN IMPEGNO CONCRETO NELLA BATTAGLIA AL CORONAVIRUS

Siamo da sempre vicini e attenti al nostro territorio. In questo momento così difficile e delicato, **vogliamo essere al fianco dei medici e pediatri di base che tutti i giorni lottano per salvaguardare la salute di noi tutti**, proteggendoli concretamente nel loro lavoro quotidiano.

Sosteniamo i nostri 250 medici che lavorano nei territori di **Foligno, Spoleto e Valnerina**, fornendo loro **kit di protezione individuale composto da tute ermetiche, occhiali ermetici, completo di mascherine FFP2**. I kit sono stati consegnati alla USL Umbria 2 che provvederà a distribuirli ad ognuno di loro.

Vi Siamo Immensamente Grati!

#semprealvostrofianco #umbriacheresiste #andràtuttobene #iorestoacasa




IL METANO PIÙ CONVENIENTE VICINO A TE

NUMERO DA TELEFONO FISSO 800 90 42 77
NUMERO DA CELLULARE 0742 718833
www.vuscom.it  

VUS COM UN IMPEGNO CONCRETO NELLA BATTAGLIA AL CORONAVIRUS

Siamo da sempre vicini e attenti al nostro territorio. In questo momento così difficile e delicato, **vogliamo essere al fianco dei medici e pediatri di base che tutti i giorni lottano per salvaguardare la salute di noi tutti**, proteggendoli concretamente nel loro lavoro quotidiano.

Sosteniamo i nostri 250 medici che lavorano nei territori di **Foligno, Spoleto e Valnerina**, fornendo loro **kit di protezione individuale composto da tute ermetiche, occhiali ermetici, completo di mascherine FFP2**.

VI SIAMO IMMENSAMENTE GRATI!
#semprealvostrofianco #umbriacheresiste #andràtuttobene



CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTA - Mercato Libero – Ambito Centrale
RIPARTIAMO INSIEME
VUS COM PER IL MERCATO LIBERO - OFFERTA A PREZZO FISSO

OFFERTA IN SINTESI

Tipo Mercato	Mercato Libero
Codice Offerta	
Cod. Tariffa	1850
Nome Offerta	RIPARTIAMO INSIEME
Tipologia Clientela	DOMESTICO/NON DOMESTICO
Tipologia	Prezzo Fisso

Spesa Materia Gas Naturale ¹	53,60%
Spesa Trasporto e Gest. Contatore	38,80%
Spese per Oneri di Oneri	7,60%
Data Fine Validità Offerte	29/05/2020
Data Inizio Validità Offerta	15/04/2020
Finalità Offerta	CAMBIO FORNITORE

PREMESSA. Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti. VUSCOM informa che tra le proprie offerte commerciali destinate ai clienti finali di gas naturale (GN) aventi diritto al servizio di tutela è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG, che i clienti finali possono comunque scegliere. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente contratto di somministrazione consultando www.arera.it. L'offerta è dedicata a TUTTI I CLIENTI con consumi annui <200.000 Smc.

DEFINIZIONI. Nel seguito verranno impiegate le diciture: Prezzo (P) ad indicare il **CORRISPETTIVO DEL GAS NATURALE** fornito, PCS ad indicare il Potere Calorifico Superiore del gas fornito, TIVG ad indicare il Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas Naturale di cui alla DL. ARG gas 64/09. Le definizioni relative al Trasportatore, Distributore, Codice di Rete, PdR sono consultabili nelle Condizioni Generali di Fornitura o nel Glossario consultabile all'indirizzo <https://www.vuscom.it/informazioni-utili/glossario/>. Tutte le delibere ARERA qui citate sono consultabili all'indirizzo internet www.arera.it.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE: L'offerta è riservata ai **clienti che alla data di sottoscrizione sono ancora serviti da ALTRO FORNITORE e che sono già allacciati alla rete di distribuzione GN**. Per la somministrazione di GN l'offerta **RIPARTIAMO INSIEME** prevede che al cliente sia applicato un **CORRISPETTIVO GAS NATURALE, FISSO ED INVARIABILE PER 12 MESI** dalla data di sottoscrizione pari a:

18,50 cent€uro/Smc

applicato IN SOSTITUZIONE delle Componenti Materia Prima Gas (CMEM+CCR). Il Corrispettivo Gas Naturale, comprende: la componente CMEM (a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso), la componente CCR (a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso. Sono esclusi dal calcolo del prezzo P, la componente GRAD (a copertura dei costi per la gradualità dell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela ed oggi pari a 0,00 €/Smc) e la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale ed oggi pari a 0,00 €/Smc). Sono inoltre **esclusi** i corrispettivi fissi e variabili a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio svolte dal fornitore (QVD), che verranno applicati ed aggiornati nella misura definita da ARERA.

SPESA PER ONERI DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE. Sono a carico del cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da VUS COM SRL nei confronti del Distributore territorialmente competente in relazione ai servizi di distribuzione e misura del gas. I corrispettivi di distribuzione sono relativi all'anno termico e possono subire variazioni come stabilito dalla Delibera 569/2019/R/gas (Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG)). Sono considerate componenti da applicare al volume prelevato nei punti di riconsegna applicate al volume immesso nella rete Nazionale (CR^{FE}, CRVST, CRV^{MI}) e qualsiasi altra componente che verrà individuata da ARERA nel corso della fornitura.

SPESA PER ONERI DI SISTEMA. E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

SERVIZI AGGIUNTIVI AI SERVIZI DI VENDITA. La sottoscrizione della presente offerta **NON PREVEDE** la fornitura di servizi aggiuntivi. Gli stessi potranno essere sottoscritti presso gli sportelli aziendali che potranno, in ogni momento, fornire tutte le spiegazioni necessarie.

DURATA DEL CONTRATTO E AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI. La durata del contratto, cui la presente offerta è allegata, resta a tempo indeterminato. La presente offerta ha invece una durata di 12 (dodici) mesi. Allo scadere del periodo di validità della presente offerta la società VUS COM, il cliente rimarrà servito a condizioni di libero mercato e la Società applicherà la struttura tariffaria definita dall'ARERA vigente a tale data scontata di 1,00 cent€uro/Smc. Nel caso in cui ARERA non renda più disponibile tale struttura di riferimento (fine tutela) e la medesima struttura tariffaria di riferimento sia resa disponibile da altri soggetti individuati dalle autorità competenti, la VUS COM si riserva la sua applicazione in 'sostituzione delle condizioni di tutela'. La società si riserva comunque di comunicare per iscritto al cliente con apposita lettera ma anche con nota in fattura, l'eventuale aggiornamento delle condizioni tecnico-economiche nei casi in cui il disposto del comma precedente si renda non applicabile. Le nuove condizioni economiche di fine offerta avranno effetto decorsi sessanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del cliente salvo che quest'ultimo non eserciti diritto di recesso nel suddetto termine secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali del contratto per la fornitura di gas naturale. In

¹ Ripartizione % voci di costo, iva e imposte escluse

applicazione di quanto contenuto nell' "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali" il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche esposte nel presente documento in caso di giustificato motivo; in tal caso il Fornitore dovrà darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Il Cliente potrà comunque recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno esplicitamente indicati nella comunicazione. Se il cliente recede dalla presente offerta prima che siano scaduti i 12 (dodici) mesi della durata contrattuale prevista, la società si riserva di riaddebitare nella bolletta di chiusura tutte le somme erogate a titolo di Offerta Commerciale RIPARTIAMO INSIEME avendo come prezzo di riferimento quello stabilito ed aggiornato trimestralmente da ARERA.

IMPOSTE. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

APPLICAZIONE COEFFICIENTE C e PCS. I corrispettivi unitari dovuti in proporzione ai consumi, indicati nella presente offerta, sono relativi ad un valore di coefficiente di conversione dei volumi C=1. Nel caso in cui, il misuratore installato presso il punto di riconsegna non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

FATTURAZIONE: Le fatture saranno a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo Lamiabolletta (accessibile alla pagina www.vuscom.it). Le quote di spesa riportate sono calcolate considerando, oltre allo specifico ambito territoriale e al trimestre di riferimento, il potere calorifico standard pari a 0,03852 GJ/mc. I corrispettivi applicati in fase di fatturazione verranno adeguati tenendo conto del potere calorifico

Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Inferiore a 500 Smc/anno	Bimestrale
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile

convenzionale dell'impianto di distribuzione nel quale ricade il Punto di Riconsegna (PdR) secondo le disposizioni dell'Allegato "A" della del. ARG/gas 69/04 e s.m.i. Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza riportata nella Tabella.

PAGAMENTO: entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato nelle Condizioni Generali VUSCOM si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente. In caso di esito positivo non si richiederanno garanzie; se nel corso della fornitura il cliente risulterà insolvente anche su una sola fattura ritardando il pagamento per più di 15 giorni, VUS COM richiederà il versamento di deposito cauzionale sulla base di quanto contenuto nella DL. AEEGSI n.99/11.

GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE: al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, potrebbe previsto un deposito cauzionale, come dettagliato nelle Condizioni Generali.

ALTRE COMUNICAZIONI. Il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta commerciale di VUS COM con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta.

BONUS SOCIALE. Il Bonus Sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it chiama il n° verde 800.166.654.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI. (chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della dl.191/2013/R/gas dell'Autorità per energia elettrica e gas. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito www.arera.it.

SCHEDA DI CONFRONTABILITA'. I prezzi di riferimento si riferiscono alla struttura tariffaria deliberata da ARERA con decorrenza 01/01/2020.

AMBITO TARIFFARIO CENTRALE				
(PREZZI RIFERITI A TARIFFE ARERA 01/01/2020-31/03/2020)				
OFFERTA ""RIPARTIAMO INSIEME"				
Fasce (Smc)	Offerta (€/anno)	Servizio di tutela (€/anno)	Differenza (€/anno)	%
120	82,78	138,60	- 55,82	-40,27%
480	140,28	291,36	- 151,08	-51,85%
700	175,42	383,09	- 207,67	-54,21%
1.400	283,23	666,25	- 383,02	-57,49%
2.000	383,06	906,79	- 523,73	-57,76%
5.000	862,24	2.105,62	- 1.243,38	-59,05%

Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato. Di seguito la firma per adesione all'offerta commerciale prescelta.

Sottoscrizione Offerta RIPARTIAMO INSIEME

Documento da restituire, debitamente sottoscritto, alla società VUS COM SRL

NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

1. Trasparenza delle proposte contrattuali. Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre: a) identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata b) offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'ARERA c) fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto d) specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio dei servizi e) indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta. **2. Il Contenuto del Contratto.** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole: a) Tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente b) La data di avvio del servizio e la durata del contratto c) Il Prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo d) Le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad es. un deposito cauzionale) e) Tutti gli oneri e le spese a carico del cliente f) Come e quando saranno misurati i consumi g) Quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle h) Le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita i) I casi in cui VUS COM deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere le informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita. **3. Documentazione e Diritto di ripensamento.** Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dalla stipula dello stesso. **4. Riepilogo.** Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto: a) abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas b) abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'ARERA c) abbia fornito informazioni chiare su i) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo ii) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto iii) la durata del contratto iv) come e quando saranno misurati i consumi v) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio vi) i tempi per l'avvio del servizio vii) abbia consegnato una copia scritta del contratto viii) abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'ARERA e riassunte al punto 2 della presente Nota Informativa.

INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE. Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a VUS COM la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando fotocopia del documento di identità in corso di validità) e la corrispondente necessaria documentazione richiesta. La Dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet nella sezione "Modulistica". Prima della ricezione effettiva da parte di VUS COM dei documenti necessari, le fatture per i corrispettivi contrattualmente dovuti saranno emessi con le aliquote ordinarie.

INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI.

Tabella 1 – Standard specifici qualità commerciale vendita gas naturale

Indicatore	Standard specifico
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica fatturazione	90 giorni solari
Tempo max rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari

Tabella 2-Standard generali di qualità commerciale della vendita di gas naturale

Indicatore	Standard generale
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%
% minima risposte motivate a richieste scritte rettifica di fatturazione di cui all'Art.8 inviate entro il tempo max 40 gg solari	95%

Casi di indennizzo automatico: In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità di cui alla Tab.1, il venditore corrisponde al cliente, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro. L'indennizzo base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al Cliente finale dalla Società di Vendita entro 90 giorni solari dalla data di scadenza del tempo massimo previsto per la rettifica di fatturazione o dalla data di accertamento dell'inadempienza contrattuale, attraverso i documenti di fatturazione.

AGGIORNAMENTO DEI DATI. Se qualche dato cambia ricorda di comunicarcelo subito rivolgendoti presso i nostri sportelli dipartimentali, oppure chiamando il nostro call center al numero gratuito da rete fissa 800 90 42 77 o, ancora, inviando una mail a info@vuscom.it. Il Cliente che indica, al momento della stipula del contratto di fornitura, come luogo di residenza quello presso il quale sarà somministrato il gas naturale, ha l'obbligo di inviare alla società di Vendita, entro 6 mesi dalla data di attivazione, il modulo di "autocertificazione e dichiarazione sostitutiva" che è possibile scaricare qui.

IL GLOSSARIO. E' uno strumento rivolto ai clienti finali di energia elettrica (alimentati in Bassa tensione) e di gas (con consumi annui fino a 200.000 Smc) che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette di energia elettrica e gas, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Il Glossario presenta una sezione relativa ai termini contenuti nella bolletta. Per maggiori informazioni è possibile anche consultare l'atlante per i diritti dei consumatori di gas ed energia: <http://www.autorita.energia.it/atlante/>



378 --- 5190003191

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente, La informiamo che ai sensi ed in conformità con quanto previsto dall'art.13 del Regolamento UE n.679/2016 (di seguito "Regolamento") VUS COM (di seguito Società) in qualità di titolare del Trattamento (" Titolare") informa gli interessati che, nello svolgimento delle attività effettuate in base ad apposita licenza di vendita gas naturale, registrata al MISE con il n.423, raccoglie nello svolgimento della sua attività dati personali, il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del Contratto. Tale attività avverrà nel rispetto del Codice ai fini della conclusione e/o esecuzione del Contratto e/o della gestione dei necessari rapporti con i soggetti ai quali tali dati potranno/dovranno essere comunicati. La gestione dei dati personali può avvenire 'direttamente' tramite il personale 'diretto' di Vus Com o allo scopo dedicato (outsourcer) o, ancora, tramite piattaforme informatiche. Più in dettaglio:

A. CATEGORIE DI DATI: VUS COM s.r.l. tratterà i dati personali e/o sensibili che saranno inseriti nel contratto o in altro modulo necessario all'espletamento del servizio richiesto oppure inseriti direttamente dal cliente durante l'utilizzo dei servizi on-line.

B. FONTE DEI DATI PERSONALI: I dati personali di cui VUS COM s.r.l. sarà in possesso sono raccolti direttamente dall'interessato o suo delegato all'atto della compilazione del contratto o di altro modulo necessario all'espletamento del servizio richiesto. Potranno altresì essere raccolti da soggetti, a loro volta autorizzati, che forniscono dati personali, per i quali è stata concessa l'autorizzazione al trattamento, o anche dati personali derivanti da pubblici registri, elenchi, archivi pubblici o contenuti in atti o documenti pubblici (tenuti, ad es. da Camere di Commercio o presso l'Agenzia del Territorio) o comunque generalmente accessibili (in quanto ricavati, ad esempio, da elenchi categorici, notizie di stampa e siti internet consultabili da chiunque).

C. TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DPO: Il titolare del trattamento è VUS COM s.r.l. Via Antonio Gramsci, 54 - 06034 Foligno (PG), P.IVA 02635680545, contattabile telefonicamente al 0742.71.88.1 - 800.90.42.77 o all'indirizzo e-mail info@vuscom.it oppure vuscomsrl@pec.it. In data 19/3/2018 VUS COM ha nominato il Responsabile della Protezione Dati (DPO) ai sensi dell'art.37 del Regolamento europeo (RGPD o GDPR). Per ogni contatto si avvarrà della "segreteria" messa a disposizione da VUS COM: Tel. 0742-718835 e-mail dpo@vuscom.it

D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA: Il trattamento dei suoi dati avverrà al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie. I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione **operativa, amministrativa, contabile e commerciale**, il cui personale è specificamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno altresì comunicati a imprese terze, eventualmente anche ubicate all'estero, che svolgeranno per conto di VUS COM SRL compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno, a loro volta, designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento; si tratta, in particolare, di società che svolgono servizi di fornitura di materia prima, di contatto inbound o outbound, di gestione di attività di back office, di attività di acquisizione e di gestione della clientela, di incasso pagamenti, di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, di archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, di recupero stragiudiziale, legale di crediti maturati da VUS COM srl, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

E. DESTINATARI DEI DATI: Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e con i consensi opportunamente rilasciati dal Clienti finale, oltre che alle società del Gruppo VUS, a società di consulenza, ad aziende private, i dati personali dell'interessato potranno essere forniti anche a selezionati Partner commerciali di VUS COM, per ragioni di marketing o altre finalità che si ritiene possano portare benefici alla clientela. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili e/o Incaricati a tal fine nominati da VUS COM. I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di VUS COM i quali siano stati appositamente nominati/designati Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

F. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO: VUS COM s.r.l. non effettua normalmente trasferimento di dati all'estero. Ciò tuttavia non può escludersi qualora si contrattualizzasse la fornitura di gas naturale con uno shipper estero.

G. PERIODO DI CONSERVAZIONE: I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

H. DIRITTI DELL'INTERESSATO: VUS COM ricorda all'interessato che, ai sensi dell'art.7 del Codice Privacy, è possibile, in qualunque momento, richiedere al Titolare l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo. Ai sensi del medesimo articolo l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

I. CONFERIMENTO DEI DATI E OBBLIGATORietà DEL CONSENSO: La informiamo, come già espresso in precedenza, che il conferimento dei dati è per alcuni campi facoltativo e per altri (appositamente segnalati) obbligatorio e il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare il servizio richiesto.

J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI: Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da VUS COM e/o da terzi di cui VUS COM può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati potrà avvenire con la raccolta e la successiva elaborazione effettuata mediante la rilevazione puntuale dei consumi e l'elaborazione di profili consultabili accedendo al sito web di VUS COM ovvero attraverso le applicazioni per smartphone, tablet, ecc..., rese disponibili da VUS COM. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La informiamo infine che Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art.7 del Codice).

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (DA COMPILARE E SOTTOSCRIVERE)

Il sottoscritto, dichiara di aver letto e preso atto di tutto quanto precede (informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Data ___/___/___

Firma 



Barrando le successive caselle, autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati da parte di VUS COM SRL finalizzato alle seguenti attività:

Per finalità promozionali: di acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare di non acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare

Per l'elaborazione di propri studi e ricerche di mercato (realizzate anche con la collaborazione di terzi):

di acconsentire trattamento dei propri Dati da parte del titolare di non acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare

Ai fini dell'invio di materiale pubblicitario e di informazioni commerciali anche di soggetti terzi

di acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare di non acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare

Data ___/___/___

Firma 



Cognome e Nome

Indirizzo di residenza

Tel.Fisso

Tel. Mobile

Fascia di contatto 8/12 12/14 14/17

Email

@

