

378--- 5190003191

Spett.le



Siamo stati sempre al tuo fianco.  
Oggi ti diciamo

## **RIPARTIAMO INSIEME!**

Ti chiediamo solo di dedicarci qualche attimo del tuo tempo.



VUS COM, riafferma la propria responsabilità nei confronti di territorio e cittadini. L'azienda ha deciso di aiutare i clienti privati domestici e non domestici che decidono di sceglierci come Fornitore di Gas Naturale, con un'offerta della materia prima gas ad un prezzo estremamente conveniente.

Infatti, anche durante questa emergenza siamo costantemente al lavoro per tentare di rendere disponibili alla nostra clientela i nostri servizi al prezzo più conveniente possibile.

Lavoriamo per

- permetterti di rimanere a casa
- poter avere tutte le informazioni che ti servono per gestire al meglio la tua fornitura
- praticarti per UN ANNO un prezzo della materia prima gas, fisso ed invariabile
- permetterti di accettare l'offerta solo re-inviandoci la busta già preaffrancata che trovi in questa busta.

Ti stiamo proponendo di TORNARE IN VUSCOM pagando un prezzo

**CERTAMENTE MOLTO PIU' BASSO**

di quello pagato oggi con il tuo attuale fornitore.

**OFFERTA RIPARTIAMO INSIEME**

**PREZZO FISSO per la Materia Gas Naturale pari a**

**17,25 cent€/Smc**

**invariabile per 12 mesi dalla data di attivazione.**

...ed in più....



ZERO SPESE PER ATTIVAZIONE OFFERTA



PAGHERAI LA BOLLETTA DOPO **60 gg data emissione**



10,00 EURO DI SCONTO UNA TANTUM SE RICEVERAI LA BOLLETTA VIA MAIL.  
**L'AMBIENTE TE NE SARA' RICONSCENTE**

## SOTTOSCRIVI L'OFFERTA E ATTIVA LA FORNITURA CON VUSCOM

### Come fare.

Cambiare fornitore con noi è semplice e sicuro:

1. Compila, **in ogni sua parte**, il modulo Allegato a questo volantino
2. **Allega l'ultima bolletta** disponibile (*ricompresa nel periodo luglio 2019-febbraio 2020*) **del tuo vecchio fornitore oppure inviala tramite Whatsapp al numero telefonico 3666054317 o all'indirizzo mail: [customercare@vuscom.it](mailto:customercare@vuscom.it)**
3. **Allega copia della tua carta di identità** (e la visura camerale se l'utenza è intestata ad una partita iva) **inviala tramite Whatsapp al numero telefonico: 3666054317 o all'indirizzo mail: [customercare@vuscom.it](mailto:customercare@vuscom.it)**
4. **Comunica l'indirizzo mail** al quale vorrai ricevere le bollette, senza più rischi di smarrimento della bolletta e/o disguidi postali. Riceverai così la bolletta lo stesso giorno della sua emissione e anche l'Ambiente te ne sarà grato.
5. **Comunica il codice IBAN** se vuoi scegliere anche la domiciliazione dei pagamenti
6. Comunicaci i dati catastali dell'immobile

Al resto ci pensiamo noi, **non ci saranno interruzioni nella fornitura e non dovrai sostenere alcun costo.**

**INVIA i moduli di cui ai punti 1, 2 e 3:**

**TRAMITE POSTA.** UTILIZZANDO LA BUSTA PREAFFRANCATA ALLEGATA ALLA PRESENTE COMUNICAZIONE e Invia a VUS COM SRL – Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 FOLIGNO (PG)

**TRAMITE MAIL** Invia ad uno dei seguenti indirizzi: [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it), [vuscomsrl@pec.it](mailto:vuscomsrl@pec.it), [customercare@vuscom.it](mailto:customercare@vuscom.it)

Oppure

**SOLO COME ULTIMA SOLUZIONE CONSEGNA** (nella cassetta postale posta all'ingresso della struttura) i moduli di cui ai punti 1, 2 e 3 presso i nostri uffici di:

- FOLIGNO - Via Antonio Gramsci, 54
- SPOLETO - Via Busetti, 28

**Riceverai, direttamente al tuo indirizzo tutta la documentazione contrattuale dove potrai verificare tranquillamente che il gas metano ti sarà fatturato ad un prezzo molto più basso di quello attualmente proposto dal tuo vecchio venditore. Se non sarai soddisfatto potrai praticare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data di invio della documentazione.**

378 --- 5190003191

**L'OFFERTA E' RIVOLTA AD UN NUMERO LIMITATO DI CLIENTI  
ED E' VALIDA PER SOTTOSCRIZIONI RICEVUTE ENTRO IL 29 MAGGIO 2020**

Per informazioni sull'offerta o per comparazioni dei contratti presenti sul mercato  
chiamare il **N.Verde 800 90 42 77**

**PER ADERIRE ALL'OFFERTA E' SUFFICIENTE RESTITUIRE FIRMATI E COMPILATI I MODULI  
DI CUI ALLE PAGINE 5-7-9, FIRMANDO LE SEZIONI EVIDENZIATE CON  
IL COLORE GIALLO.**

**LE FIRME EVIDENZIATE IN GIALLO CON IL SIMBOLO  SONO OBBLIGATORIE, QUELLE  
EVIDENZIATE IN VERDE SONO FACOLTATIVE.**

Se desideri NON ricevere più comunicazioni di marketing da parte di VUSCOM comunicalo ad uno dei seguenti indirizzi VUS COM SRL – Via Antonio Gramsci, 54 – 06034 Foligno (PG) oppure [info@vuscom.it](mailto:info@vuscom.it) oppure [vuscomsrl@pec.it](mailto:vuscomsrl@pec.it)  
Provvederemo alla rimozione/cancellazione della tua anagrafica.

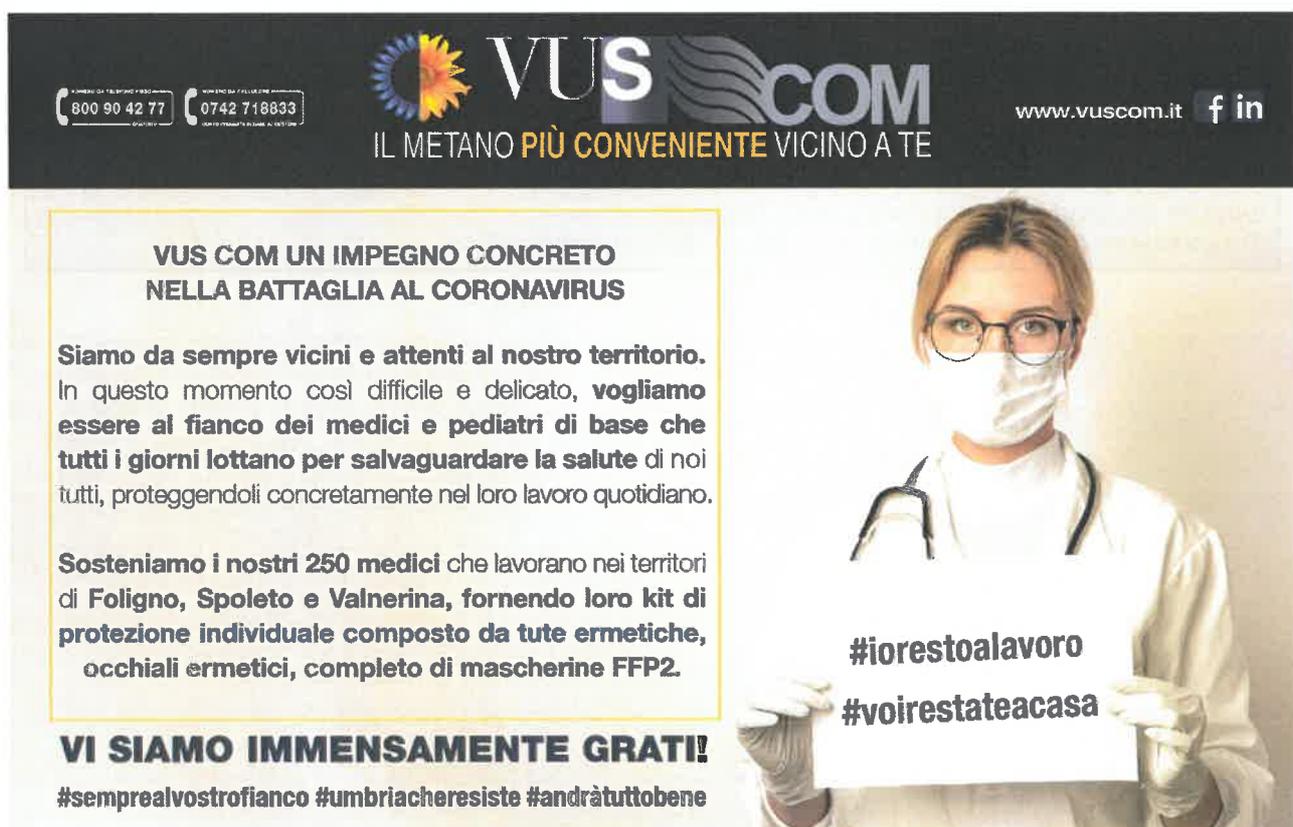
## VUS COM UN IMPEGNO CONCRETO NELLA BATTAGLIA AL CORONAVIRUS

**Siamo da sempre vicini e attenti al nostro territorio.** In questo momento così difficile e delicato, **vogliamo essere al fianco dei medici e pediatri di base che tutti i giorni lottano per salvaguardare la salute di noi tutti**, proteggendoli concretamente nel loro lavoro quotidiano.

**Sosteniamo i nostri 250 medici** che lavorano nei territori di **Foligno, Spoleto e Valnerina**, fornendo loro **kit di protezione individuale composto da tute ermetiche, occhiali ermetici, completo di mascherine FFP2**. I kit sono stati consegnati alla USL Umbria 2 che provvederà a distribuirli ad ognuno di loro.

## Vi Siamo Immensamente Grati!

#semprealvostrofianco #umbriacheresiste #andràtuttobene#iorestoacasa



**VUS COM**  
IL METANO **PIÙ CONVENIENTE** VICINO A TE

800 90 42 77 0742 718833

www.vuscom.it  

**VUS COM UN IMPEGNO CONCRETO  
NELLA BATTAGLIA AL CORONAVIRUS**

**Siamo da sempre vicini e attenti al nostro territorio.** In questo momento così difficile e delicato, **vogliamo essere al fianco dei medici e pediatri di base che tutti i giorni lottano per salvaguardare la salute di noi tutti**, proteggendoli concretamente nel loro lavoro quotidiano.

**Sosteniamo i nostri 250 medici** che lavorano nei territori di **Foligno, Spoleto e Valnerina**, fornendo loro **kit di protezione individuale composto da tute ermetiche, occhiali ermetici, completo di mascherine FFP2**.

**VI SIAMO IMMENSAMENTE GRATI!**  
#semprealvostrofianco #umbriacheresiste #andràtuttobene

**#iorestoalavoro**  
**#voirestateacasa**

**CONDIZIONI ECONOMICHE OFFERTA - Mercato Libero – Ambito Centrale**  
**RIPARTIAMO INSIEME**  
**VUS COM PER IL MERCATO LIBERO - OFFERTA A PREZZO FISSO**

**OFFERTA IN SINTESI**

|                     |                           |   |                         |
|---------------------|---------------------------|---|-------------------------|
| Tipo Mercato        | <b>Mercato Libero</b>     | Spesa Materia Gas Naturale <sup>1</sup> | 53,60%                  |
| Codice Offerta      |                           | Spesa Trasporto e Gest. Contatore       | 38,80%                  |
| Cod. Tariffa        | <b>1725</b>               | Spese per Oneri di Oneri                | 7,60%                   |
| Nome Offerta        | <b>RIPARTIAMO INSIEME</b> | Data Fine Validità Offerte              | <b>29/05/2020</b>       |
| Tipologia Clientela | DOMESTICO/NON DOMESTICO   | Data Inizio Validità Offerta            | 15/04/2020              |
| Tipologia           | Prezzo Fisso              | Finalità Offerta                        | <b>CAMBIO FORNITORE</b> |

**PREMESSA.** Le condizioni e i termini di cui al presente documento prevalgono sulle previsioni di cui alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti. VUSCOM informa che tra le proprie offerte commerciali destinate ai clienti finali di gas naturale (GN) aventi diritto al servizio di tutela è compresa la fornitura alle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG, che i clienti finali possono comunque scegliere. Il cliente può agevolmente prendere visione delle deliberazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) citate nel presente contratto di somministrazione consultando [www.arera.it](http://www.arera.it). L'offerta è dedicata a TUTTI I CLIENTI con consumi annui <200.000 Smc.

**DEFINIZIONI.** Nel seguito verranno impiegate le diciture: Prezzo (P) ad indicare il **CORRISPETTIVO DEL GAS NATURALE** fornito, PCS ad indicare il Potere Calorifico Superiore del gas fornito, TIVG ad indicare il Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas Naturale di cui alla DL. ARG gas 64/09. Le definizioni relative al Trasportatore, Distributore, Codice di Rete, PdR sono consultabili nelle Condizioni Generali di Fornitura o nel Glossario consultabile all'indirizzo <https://www.vuscom.it/informazioni-utili/glossario/>. Tutte le delibere ARERA qui citate sono consultabili all'indirizzo internet [www.arera.it](http://www.arera.it).

**SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE:** L'offerta è riservata ai **clienti che alla data di sottoscrizione sono ancora serviti da ALTRO FORNITORE e che sono già allacciati alla rete di distribuzione GN.** Per la somministrazione di GN l'offerta **RIPARTIAMO INSIEME** prevede che al cliente sia applicato un **CORRISPETTIVO GAS NATURALE, FISSO ED INVARIABILE PER 12 MESI** dalla data di sottoscrizione pari a:

**17,25 centEuro/Smc**

**applicato IN SOSTITUZIONE delle Componenti Materia Prima Gas (CMEM+CCR).** Il Corrispettivo Gas Naturale, comprende: la componente CMEM (a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso), la componente CCR (a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso. Sono esclusi dal calcolo del prezzo P, la componente GRAD (a copertura dei costi per la gradualità dell'applicazione della riforma delle condizioni economiche del servizio di tutela ed oggi pari a 0,00 €/Smc) e la componente CPR (a copertura del meccanismo per la rinegoziazione dei contratti pluriennali di approvvigionamento di gas naturale ed oggi pari a 0,00 €/Smc). Sono inoltre **esclusi** i corrispettivi fissi e variabili a remunerazione delle attività commerciali al dettaglio svolte dal fornitore (QVD), che verranno applicati ed aggiornati nella misura definita da ARERA.

**SPESA PER ONERI DI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE.** Sono a carico del cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da VUS COM SRL nei confronti del Distributore territorialmente competente in relazione ai servizi di distribuzione e misura del gas. I corrispettivi di distribuzione sono relativi all'anno termico e possono subire variazioni come stabilito dalla Delibera 569/2019/R/gas (Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG). Sono considerate componenti da applicare al volume prelevato nei punti di riconsegna applicate al volume immesso nella rete Nazionale (CRP<sup>6</sup>, CRV<sup>ST</sup>, CRV<sup>MI</sup>) e qualsiasi altra componente che verrà individuata da ARERA nel corso della fornitura.

**SPESA PER ONERI DI SISTEMA.** E' prevista l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.

**SERVIZI AGGIUNTIVI AI SERVIZI DI VENDITA.** La sottoscrizione della presente offerta **NON PREVEDE** la fornitura di servizi aggiuntivi. Gli stessi potranno essere sottoscritti presso gli sportelli aziendali che potranno, in ogni momento, fornire tutte le spiegazioni necessarie.

**DURATA DEL CONTRATTO E AGGIORNAMENTO DEI CORRISPETTIVI.** La durata del contratto, cui la presente offerta è allegata, resta a tempo indeterminato. La presente offerta ha invece una durata di 12 (dodici) mesi. Allo scadere del periodo di validità della presente offerta la società VUS COM, il cliente rimarrà servito a condizioni di libero mercato e la Società applicherà la struttura tariffaria definita dall'ARERA vigente a tale data scontata di 1,00 centEuro/Smc. Nel caso in cui ARERA non renda più disponibile tale struttura di riferimento (fine tutela) e la medesima struttura tariffaria di riferimento sia resa disponibile da altri soggetti individuati dalle autorità competenti, la VUS COM si riserva la sua applicazione in 'sostituzione delle condizioni di tutela'. La società si riserva comunque di comunicare per iscritto al cliente con apposita lettera ma anche con nota in fattura, l'eventuale aggiornamento delle condizioni tecnico-economiche nei casi in cui il disposto del comma precedente si renda non applicabile. Le nuove condizioni economiche di fine offerta avranno effetto decorsi sessanta giorni dalla ricezione della comunicazione da parte del cliente salvo che quest'ultimo non eserciti diritto di recesso nel suddetto termine secondo le modalità previste dalle Condizioni Generali del contratto per la fornitura di gas naturale. In

<sup>1</sup> Ripartizione % voci di costo, iva e imposte escluse

applicazione di quanto contenuto nell' "Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali" il Fornitore può modificare unilateralmente le condizioni economiche esposte nel presente documento in caso di giustificato motivo; in tal caso il Fornitore dovrà darne comunicazione in forma scritta al Cliente, indicando il giustificato motivo della modifica e dovrà rispettare un preavviso minimo di 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. Il Cliente potrà comunque recedere senza oneri, nei termini e con le modalità che saranno esplicitamente indicati nella comunicazione. Se il cliente recede dalla presente offerta prima che siano scaduti i 12 (dodici) mesi della durata contrattuale prevista, la società si riserva di riaddebitare nella bolletta di chiusura tutte le somme erogate a titolo di Offerta Commerciale RIPARTIAMO INSIEME avendo come prezzo di riferimento quello stabilito ed aggiornato trimestralmente da ARERA.

**IMPOSTE.** I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

**APPLICAZIONE COEFFICIENTE C e PCS.** I corrispettivi unitari dovuti in proporzione ai consumi, indicati nella presente offerta, sono relativi ad un valore di coefficiente di conversione dei volumi C=1. Nel caso in cui, il misuratore installato presso il punto di riconsegna non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.

**FATTURAZIONE:** Le fatture saranno a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo Lamiabolletta (accessibile alla pagina [www.vuscom.it](http://www.vuscom.it)). Le quote di spesa riportate sono calcolate considerando, oltre allo specifico ambito territoriale e al trimestre di riferimento, il potere calorifico standard pari a 0,03852 GJ/mc. I corrispettivi applicati in fase di fatturazione verranno adeguati tenendo conto del potere calorifico

| Tipologia di clienti                | Frequenza emissione fatture |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| Inferiore a 500 Smc/anno            | Bimestrale                  |
| Tra 500 e 1.500 Smc/anno            | Bimestrale                  |
| Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno | Mensile                     |

convenzionale dell'impianto di distribuzione nel quale ricade il Punto di Riconsegna (PdR) secondo le disposizioni dell'Allegato "A" della del. ARG/gas 69/04 e s.m.i. Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza riportata nella Tabella.

**PAGAMENTO:** entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato nelle Condizioni Generali VUSCOM si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente. In caso di esito positivo non si richiederanno garanzie; se nel corso della fornitura il cliente risulterà insolvente anche su una sola fattura ritardando il pagamento per più di 15 giorni, VUS COM richiederà il versamento di deposito cauzionale sulla base di quanto contenuto nella DL. AEEGSI n.99/11.

**GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE:** al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, potrebbe previsto un deposito cauzionale, come dettagliato nelle Condizioni Generali.

**ALTRE COMUNICAZIONI.** Il Cliente dichiara di aver valutato secondo diligenza l'offerta commerciale di VUS COM con piena consapevolezza degli elementi di rischio associati alla formula di prezzo scelta.

**BONUS SOCIALE.** Il Bonus Sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) chiama il n° verde 800.166.654.

**ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI.** Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della dl.191/2013/R/gas dell'Autorità per energia elettrica e gas. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito [www.arera.it](http://www.arera.it).

**SCHEDA DI CONFRONTABILITA'.** I prezzi di riferimento si riferiscono alla struttura tariffaria deliberata da ARERA con decorrenza 01/01/2020.

| AMBITO TARIFFARIO CENTRALE                              |                  |                             |                     |         |  |
|---|------------------|-----------------------------|---------------------|---------|--|
| (PREZZI RIFERITI A TARIFFE ARERA 01/01/2020-31/03/2020) |                  |                             |                     |         |  |
| OFFERTA "RIPARTIAMO INSIEME"                            |                  |                             |                     |         |  |
| Fasce (Smc)   | Offerta (€/anno) | Servizio di tutela (€/anno) | Differenza (€/anno) | %       |  |
| 120   | 82,78            | 138,60                      | - 55,82             | -40,27% |  |
| 480   | 140,28           | 291,36                      | - 151,08            | -51,85% |  |
| 700   | 175,42           | 383,09                      | - 207,67            | -54,21% |  |
| 1.400   | 283,23           | 666,25                      | - 383,02            | -57,49% |  |
| 2.000   | 383,06           | 906,79                      | - 523,73            | -57,76% |  |
| 5.000   | 862,24           | 2.105,62                    | - 1.243,38          | -59,05% |  |

Con la presente firma il sottoscritto dichiara di accettare ed approvare incondizionatamente tutte le clausole del presente allegato. Di seguito la firma per adesione all'offerta commerciale prescelta.

**Sottoscrizione Offerta RIPARTIAMO INSIEME**





# VUS COM

Sede legale  
Foligno: Via Gramsci, 54  
Tel. 0742/71881  
Fax 0742/71888  
E-mail: info@vuscom.it

378 - 5190003191 **Documento da restituire, debitamente sottoscritto, alla società VUS COM SRL**

## SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

(MERCATO LIBERO)

Il Cliente (di seguito identificato) **PROPONE** a VUS COM di **concludere** un contratto per la fornitura di gas metano alle condizioni contenute nelle Condizioni Generali del Contratto di Fornitura (CGF) e nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) di cui il Cliente dichiara di aver preso visione e che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto.

### DATI DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO DI FORNITURA -PdR (Punto di Riconsegna - rilevabile in bolletta - 14 caratteri)

CLIENTE \_\_\_\_\_ LUOGO di NASCITA \_\_\_\_\_ PROVINCIA (\_\_\_\_) DATA NASCITA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

COD.FISCALE \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ CODICE ATECO 2007 \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ CELLULARE \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fascia di contattabilità  8-21  8-15  13-21

CARTA DI IDENTITA'  PATENTE  PASSAPORTO N.DOCUMENTO \_\_\_\_\_ RILASCIATO DA \_\_\_\_\_ DATA RILASCIO \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

RESIDENTE (C/O INDIRIZZO DI FORNITURA) SI  NO  INDIRIZZO DI RESIDENZA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA (\_\_\_\_)

E-MAIL (cliente domestico) \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ E-MAIL PEC (obbligatorio SOLO per clienti con Partita Iva) \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

### DATI DEL RAPPRESENTANTE LEGALE O DEL DELEGATO ALLA SOTTOSCRIZIONE DEL CONTRATTO DI FORNITURA

CLIENTE \_\_\_\_\_ LUOGO di NASCITA \_\_\_\_\_ PROVINCIA (\_\_\_\_) DATA NASCITA \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

COD.FISCALE \_\_\_\_\_ IN QUALITA' DI: RAPPRESENTANTE LEGALE  DELEGATO (allega documentazione)  ALTRO \_\_\_\_\_ (allega documentazione)

CARTA DI IDENTITA'  PATENTE  PASSAPORTO N.DOCUMENTO \_\_\_\_\_ RILASCIATO DA \_\_\_\_\_ DATA RILASCIO \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### INDIRIZZO DI FORNITURA

### INDIRIZZO DI FATTURAZIONE E DI INVIO COMUNICAZIONI (se diverso da quello di residenza)

NOME RECAPITO \_\_\_\_\_ INDIRIZZO // \_\_\_\_\_

### DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL FORNITORE USCENTE

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di rilasciare apposita procura a recedere, per suo conto e in suo nome, dal contratto di fornitura di gas naturale in essere con l'attuale Fornitore Gas, incaricando VUS COM SRL di trasmettere a quest'ultimo la relativa comunicazione di recesso, nonché ad effettuare le necessarie comunicazioni agli eventuali soggetti terzi competenti, come individuati dalla disciplina regolamentare vigente. Il recesso oggetto della presente procura avrà effetto, come previsto dalla normativa vigente, dalla prima data utile decorrente dal ricevimento da parte dell'attuale Fornitore Gas della relativa comunicazione, che sarà effettuata da VUS COM SRL una volta trascorso, ove previsto, il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente.

Firma \_\_\_\_\_

### IDENTIFICATIVO OFFERTA/CODICE CONTRATTO/CODICE DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE

\_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara: 1. di aver preso visione e ricevuto materialmente le "informazioni precontrattuali" illustrate dall'incaricato alle vendite o addetto VUS COM; 2. (nel caso di proposta su libero mercato per cliente avente diritto al servizio di tutela) di essere informato di aver diritto alla fornitura alle condizioni del servizio di tutela come definite da ARERA e di aver scelto liberamente di essere servito a condizioni di Libero Mercato. 3. di avere titolo all'occupazione/uso dell'immobile per il quale viene richiesta la fornitura. 4. (nel caso di PdR chiuso) di non aver apportato modifiche all'impianto interno. 5. che l'impianto di collegamento e le apparecchiature installate rispondono ai requisiti di sicurezza previsti dalla normativa 6. di essere stato informato dell'esistenza di una copertura assicurativa per i sinistri relativi all'utilizzo del gas per i clienti finali civili e delle modalità di denuncia degli incidenti stessi. 7. di non utilizzare presso il sito indicato il gas per usi diversi da quelli dichiarati; 8. di autorizzare VUS COM ad acquisire i dati tecnici dal Sistema Informativo Integrato (SII) o per il gas eventualmente dal Distributore, secondo la normativa vigente ove sia necessario; il SII ed il Distributore a comunicarli per consentire la corretta esecuzione del contratto di fornitura. 8) di aver liberamente comunicato il volume relativo al consumo annuo previsto riportato nella tabella sopra e che lo stesso risponde ai reali consumi media annui effettuati dal sottoscrittore.

**Informativa Privacy.** Il Cliente dichiara di aver ricevuto e letto l'Informativa di cui all'art.13 - Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, riportata negli allegati.

Letta l'Informativa di VUS COM SRL il sottoscritto autorizza il trattamento dei propri Dati Personali da parte di:

Firma \_\_\_\_\_

■ VUS COM, per: la promozione commerciale a mezzo di incaricati alla vendita diretta; la promozione telefonica, ovvero **telemarketing** via telefono fisso o mobile; le campagne pubblicitarie sui Social Network; le campagne pubblicitarie sui siti internet; le comunicazioni commerciali via posta cartacea (**direct mail**); le comunicazioni commerciali via posta elettronica (**email marketing**); le comunicazioni commerciali via cellulare (**mobile marketing**), i coupon (tagliandi di offerte, omaggi o sconti) inseriti in annunci stampa o siti internet (consenso facoltativo) **SI NO**

● Società del Gruppo VUS, da partner commerciali di VUSCOM, per la promozione commerciale a mezzo di incaricati alla vendita; la promozione telefonica, ovvero **telemarketing** via telefono fisso o mobile; le campagne pubblicitarie sui Social Network; le campagne pubblicitarie sui siti internet; le comunicazioni commerciali via posta cartacea (**direct mail**); le comunicazioni commerciali via posta elettronica (**email marketing**); le comunicazioni commerciali via cellulare (**mobile marketing**), i coupon (tagliandi di offerte, omaggi/sconti) inseriti in annunci stampa o siti internet (consenso facoltativo) **SI NO**

Firma \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara: a. la veridicità dei dati riportati e di aver ricevuto copia, contestualmente alla sottoscrizione della presente, delle Condizioni Economiche di Fornitura e dei documenti indicati nella Check List. Dichiara pertanto, ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 del Cod.Civ di **ACCETTARE ESPRESSAMENTE** che il rapporto sia regolato dalle "Condizioni economiche di fornitura del gas" di seguito contrassegnate (barrare l'opzione prescelta):

**MERCATO LIBERO** Identificativo Offerta Vus Com **R I P A R T I A M O I N S I E M E** (CTE Allegate)

Firma \_\_\_\_\_

Il Cliente **ALTRI USI** ai sensi e per gli effetti degli artt.1341-1342 del C.C **approva specificamente** gli artt. delle Condizioni Generali di Fornitura: Art.2) Oggetto del contratto Art. 3) Conclusione del Contratto Art.4) Procura a recedere Art.5)Revoca della richiesta di switching Art.6 Conclusione dei contratti con il distributore Art.7) Attivazione della fornitura Art.8)Condizioni Economiche Art.9)Durata del contratto, rinnovo e recesso Art.10)Fatturazione Art.11)Rateizzazione Art.12)Garanzie a carico del cliente finale Art.14) Inadempimento del Cliente Art.17) Forza maggiore Art.18) Responsabilità Art.19) Clausola risolutiva espressa Art.22) Integrazione del Contratto Art.23)Cessione del Contratto Art.24) Comunicazioni Art.25) Legge applicabile e Foro competente Art.26) Risoluzione extra-giudiziale delle controversie Art.27) Dati personali.

Firma \_\_\_\_\_

Data di sottoscrizione \_\_\_\_/\_\_\_\_/2020

**Documento da restituire, debitamente sottoscritto, alla società VUS COM SRL**

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

Dal 1 gennaio 2003 tutti i clienti del servizio gas sono liberi di scegliere la società di vendita di gas naturale e il contratto di fornitura che meglio risponde alle proprie esigenze. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha emanato un Codice di Condotta Commerciale che impone a tutte le società di vendita di gas naturale precise regole di comportamento.

**1. Trasparenza delle proposte contrattuali.** Chiunque entri in contatto con un cliente per proporgli un nuovo contratto deve sempre: a) identificarsi, specificare la società di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata b) offrire sempre al cliente la possibilità di sottoscrivere un contratto alle condizioni e al prezzo di riferimento stabilito dall'ARERA c) fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto d) specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio e) indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta. **2. Il Contenuto del Contratto.** Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere l'identità e l'indirizzo della società di vendita e deve contenere almeno le seguenti clausole: a) Tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente b) La data di avvio del servizio e la durata del contratto c) Il Prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo d) Le eventuali garanzie che il cliente deve fornire alla società di vendita per ottenere il servizio (ad es. un deposito cauzionale) e) Tutti gli oneri e le spese a carico del cliente f) Come e quando saranno misurati i consumi g) Quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle h) Le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita i) I casi in cui VUS COM deve versare al cliente un indennizzo automatico, come fare per ottenere le informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con la società di vendita. **3. Documentazione e Diritto di ripensamento.** Al momento della sottoscrizione, il cliente deve ricevere una copia scritta del contratto. Se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli della società di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale), il cliente può recedere dal contratto senza spese entro 14 giorni dalla stipula dello stesso. **4. Riepilogo.** Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura gas, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto: a) abbia indicato il nome e un recapito della società di vendita del gas b) abbia offerto la possibilità di stipulare un contratto alle condizioni di riferimento definite dall'ARERA c) abbia fornito informazioni chiare su i) il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo ii) le altre spese a carico del cliente previste dal contratto iii) la durata del contratto iv) come e quando saranno misurati i consumi v) con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio vi) i tempi per l'avvio del servizio vii) abbia consegnato una copia scritta del contratto viii) abbia previsto nel contratto tutte le clausole fondamentali indicate dall'ARERA e riassunte al punto 2 della presente Nota Informativa.

**INFORMATIVA SUL REGIME FISCALE APPLICABILE.** Se il Cliente è titolare del diritto ad agevolazioni o esenzioni fiscali, potrà compilare e trasmettere a VUS COM la dichiarazione sostitutiva fiscale (allegando fotocopia del documento di identità in corso di validità) e la corrispondente necessaria documentazione richiesta. La Dichiarazione sostitutiva fiscale, le informazioni sulle modalità e gli indirizzi per l'invio dei documenti sono disponibili sul sito internet nella sezione "Modulistica". Prima della ricezione effettiva da parte di VUS COM dei documenti necessari, le fatture per i corrispettivi contrattualmente dovuti saranno emessi con le aliquote ordinarie.

### INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI.

Tabella 1 – Standard specifici qualità commerciale vendita gas naturale

| Indicatore  | Standard specifico |
|---|--------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30 giorni solari   |
| Tempo massimo di rettifica fatturazione               | 90 giorni solari   |
| Tempo max rettifica doppia fatturazione               | 20 giorni solari   |

Tabella 2-Standard generali di qualità commerciale della vendita di gas naturale

| Indicatore  | Standard generale |
|---|-------------------|
| Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari             | 95%               |
| % minima risposte motivate a richieste scritte rettifica di fatturazione di cui all'Art.8 inviate entro il tempo max 40 gg solari | 95%               |

**Casi di indennizzo automatico:** In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità di cui alla Tab.1, il venditore corrisponde al cliente, in occasione della prima fatturazione utile, un indennizzo automatico base pari a 25 euro. L'indennizzo base è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione come indicato di seguito: a) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo base; b) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base; c) se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al Cliente finale dalla Società di Vendita entro 90 giorni solari dalla data di scadenza del tempo massimo previsto per la rettifica di fatturazione o dalla data di accertamento dell'inadempienza contrattuale, attraverso i documenti di fatturazione.

**AGGIORNAMENTO DEI DATI.** Se qualche dato cambia ricorda di comunicarcelo subito rivolgendoti presso i nostri sportelli dipartimentali, oppure chiamando il nostro call center al numero gratuito da rete fissa 800 90 42 77 o, ancora, inviando una mail a info@vuscom.it. Il Cliente che indica, al momento della stipula del contratto di fornitura, come luogo di residenza quello presso il quale sarà somministrato il gas naturale, ha l'obbligo di inviare alla società di Vendita, entro 6 mesi dalla data di attivazione, il modulo di "autocertificazione e dichiarazione sostitutiva" che è possibile scaricare qui.

**IL GLOSSARIO.** E' uno strumento rivolto ai clienti finali di energia elettrica (alimentati in Bassa tensione) e di gas (con consumi annui fino a 200.000 Smc) che intende rendere più comprensibili i termini utilizzati nelle bollette di energia elettrica e gas, fornendo per ogni voce una semplice spiegazione. Il Glossario presenta una sezione relativa ai termini contenuti nella bolletta. Per maggiori informazioni è possibile anche consultare l'atlante per i diritti dei consumatori di gas ed energia: <http://www.autorita.energia.it/atlanter/>



378 --- 5190003191

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679)

Gentile Cliente, La informiamo che ai sensi ed in conformità con quanto previsto dall'art.13 del Regolamento UE n.679/2016 (di seguito "Regolamento") VUS COM (di seguito Società) in qualità di titolare del Trattamento ("Titolare") informa gli interessati che, nello svolgimento delle attività effettuate in base ad apposita licenza di vendita gas naturale, registrata al MISE con il n.423, raccoglie nello svolgimento della sua attività dati personali, il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del Contratto. Tale attività avverrà nel rispetto del Codice ai fini della conclusione e/o esecuzione del Contratto e/o della gestione dei necessari rapporti con i soggetti ai quali tali dati potranno/dovranno essere comunicati. La gestione dei dati personali può avvenire "direttamente" tramite il personale "diretto" di Vus Com o allo scopo dedicato (outsourcer) o, ancora, tramite piattaforme informatiche. Più in dettaglio:

**A. CATEGORIE DI DATI:** VUS COM s.r.l. tratterà i dati personali e/o sensibili che saranno inseriti nel contratto o in altro modulo necessario all'espletamento del servizio richiesto oppure inseriti direttamente dal cliente durante l'utilizzo dei servizi on-line.

**B. FONTE DEI DATI PERSONALI:** I dati personali di cui VUS COM s.r.l. sarà in possesso sono raccolti direttamente dall'interessato o suo delegato all'atto della compilazione del contratto o di altro modulo necessario all'espletamento del servizio richiesto. Potranno altresì essere raccolti da soggetti, a loro volta autorizzati, che forniscono dati personali, per i quali è stata concessa l'autorizzazione al trattamento, o anche dati personali derivanti da pubblici registri, elenchi, archivi pubblici o contenuti in atti o documenti pubblici (tenuti, ad es. da Camere di Commercio o presso l'Agenzia del Territorio) o comunque generalmente accessibili (in quanto ricavati, ad esempio, da elenchi categorici, notizie di stampa e siti internet consultabili da chiunque).

**C. TITOLARE DEL TRATTAMENTO e DPO:** Il titolare del trattamento è VUS COM s.r.l. Via Antonio Gramsci, 54 - 06034 Foligno (PG), P.IVA 02635680545, contattabile telefonicamente al 0742.71.88.1 - 800.90.42.77 o all'indirizzo e-mail info@vuscom.it oppure vuscomsrl@pec.it. In data 19/3/2018 VUS COM ha nominato il Responsabile della Protezione Dati (DPO) ai sensi dell'art 37 del Regolamento europeo (RGPD o GDPR). Per ogni contatto si avvarrà della "segreteria" messa a disposizione da VUS COM: Tel. 0742-718835 e-mail [dpo@vuscom.it](mailto:dpo@vuscom.it)

**D. FINALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI E BASE GIURIDICA:** Il trattamento dei suoi dati avverrà al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie. I dati, assoggettabili a tutti i trattamenti, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, verranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa, contabile e commerciale, il cui personale è specificatamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza ed evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. Il trattamento di tutti i dati sarà effettuato unicamente con logiche e mediante forme di organizzazione degli stessi strettamente correlate agli obblighi, ai compiti, alle finalità descritte dalla presente informativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. I dati saranno altresì comunicati a imprese terze, eventualmente anche ubicate all'estero, che svolgeranno per conto di VUS COM SRL compiti di natura tecnica, organizzativa ed operativa e saranno, a loro volta, designate quali responsabili del trattamento oppure opereranno in totale autonomia come distinti titolari del trattamento; si tratta, in particolare, di società che svolgono servizi di fornitura di materia prima, di contatto inbound o outbound, di gestione di attività di back office, di attività di acquisizione e di gestione della clientela, di incasso pagamenti, di trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni e dei documenti alla clientela, di archiviazione dei documenti relativi ai rapporti intercorsi con i Clienti, di recupero stragiudiziale, legale di crediti maturati da VUS COM srl, revisione contabile e certificazione di bilancio, analisi del grado di soddisfazione dei Clienti.

**E. DESTINATARI DEI DATI:** Nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e con i consensi opportunamente rilasciati dai Clienti finale, oltre che alle società del Gruppo VUS, a società di consulenza, ad aziende private, i dati personali dell'interessato potranno essere forniti anche a selezionati Partner commerciali di VUS COM, per ragioni di marketing o altre finalità che si ritiene possano portare benefici alla clientela. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili e/o Incaricati a tal fine nominati da VUS COM. I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti, consulenti, interinali, collaboratori di VUS COM i quali siano stati appositamente nominati/designati Responsabili o Incaricati del trattamento. I Responsabili e gli Incaricati del trattamento in carica sono puntualmente individuati nel Documento sulla Privacy, aggiornato con cadenza periodica.

**F. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO:** VUS COM s.r.l. non effettua normalmente trasferimento di dati all'estero. Ciò tuttavia non può escludersi qualora si contrattualizzasse la fornitura di gas naturale con uno shipper estero.

**G. PERIODO DI CONSERVAZIONE:** I dati raccolti verranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati (art.5, GDPR) o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

**H. DIRITTI DELL'INTERESSATO:** VUS COM ricorda all'interessato che, ai sensi dell'art.7 del Codice Privacy, è possibile, in qualunque momento, richiedere al Titolare l'accesso, la rettifica o la cancellazione dei Suoi dati, la limitazione del trattamento o la possibilità di opporsi al trattamento, di richiedere la portabilità dei dati, di revocare il consenso al trattamento facendo valere questi e gli altri diritti previsti dal GDPR tramite semplice comunicazione al Titolare. L'interessato può proporre reclamo anche a un'autorità di controllo. Ai sensi del medesimo articolo l'interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

**I. CONFERIMENTO DEI DATI E OBBLIGATORietà DEL CONSENSO:** La informiamo, come già espresso in precedenza, che il conferimento dei dati è per alcuni campi facoltativo e per altri (appositamente segnalati) obbligatorio e il loro eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di attivare il servizio richiesto.

**J. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI:** Il trattamento è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da VUS COM e/o da terzi di cui VUS COM può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati potrà avvenire con la raccolta e la successiva elaborazione effettuata mediante la rilevazione puntuale dei consumi e l'elaborazione di profili consultabili accedendo al sito web di VUS COM ovvero attraverso le applicazioni per smartphone, tablet, ecc..., rese disponibili da VUS COM. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei tuoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. La informiamo infine che Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei Suoi dati personali e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica. Ha inoltre il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art.7 del Codice).

## MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO (DA COMPILARE E SOTTOSCRIVERE)

Il sottoscritto, dichiara di aver letto e preso atto di tutto quanto precede (informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679)

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



Barrando le successive caselle, autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati da parte di VUS COM SRL finalizzato alle seguenti attività:

**Per finalità promozionali:**  di acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare  di non acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare

**Per l'elaborazione di propri studi e ricerche di mercato (realizzate anche con la collaborazione di terzi):**

di acconsentire trattamento dei propri Dati da parte del titolare  di non acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare

**Ai fini dell'invio di materiale pubblicitario e di informazioni commerciali anche di soggetti terzi**

di acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare  di non acconsentire al trattamento dei propri Dati da parte del titolare

Data \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



Cognome e Nome

Indirizzo di residenza

Tel.Fisso

Tel. Mobile /

/ Fascia di contatto  8/12  12/14  14/17

Email

@

